



บันทึกข้อความ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 3921 วันที่ 4 พ.ย. 65
เวลา 19.31 ผู้รับ ทสอ

เลขานุการกรม
เลขรับที่ 11995
วันที่ - 2 พ.ย. 2565

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 2332 วันที่ 2 พ.ย. 65
เวลา 15.09 ผู้รับ 177

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๓๐๐

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องราวจึงทุกช่องทางต่างๆ จำนวน ๔ ช่องทาง รวม ๖ เรื่อง ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

Ben ma ๐๘๕.

ab'Woraw



(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ พ.ย. ๒๕๖๕



อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 4267 วันที่ ๑๕.๑.๖๕
เวลา ๑.๕๒ ผู้รับ 1๖

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 2๖76 วันที่ 1๕.๑.๖๕
เวลา 15.37 ผู้รับ 1๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/ทท๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง รวม ๕ เรื่อง ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ท่าน อ.ส.



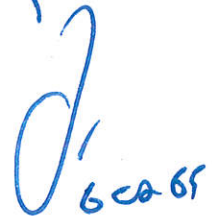


(นายวรพล จันทร์งาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๑ บ.ค. ๒๕๖๕





(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน...
☒โปรดทราบ ☒โปรดพิจารณา
☒ดำเนินการ ☒ถือปฏิบัติ

เรียน คุณหมื่น.

โปรดทราบ แจ้งให้เจ้าหน้าที่.


๑๐.๑.๖๕.



(นายประภาสสิทธิ ศรีโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๔

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง รวม ๑๓ เรื่อง ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ทส ๐๘๐๔.๔





(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ ม.ค. ๒๕๖๖

- น
- นกิตติ รุ่งเรือง
Sukh Hean



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

① นรพ

② ไร่สวนนันทศึกษา

โปรดทราบ และดำเนินการ ภายในวันที่ ๑๕ ม.ค.



๑ ม.ค. ๖๖.

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 3 วันที่ ๓ ม.ค. ๒๕๖๖
เวลา 15.00 ผู้รับ 19hr

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๖๕ วันที่ ๓ ม.ค. ๖๖
เวลา ๑๕:๓๓ ผู้รับ 11



อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

รับที่ 414 วันที่ 14.7.66

เวลา 14.17 ผู้รับ ๒

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

รับที่ 266 วันที่ 14.7.66

เวลา 15.52 ผู้รับ 19นค

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒๑

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง รวม ๓ เรื่อง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

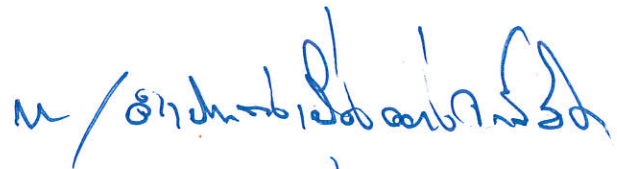
นายพรพล จันทรัมย์



(นายพรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๒ ก.พ. ๒๕๖๖





3 ก.พ. 66

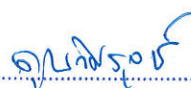
(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

31 ก.พ. ๖๖

ไปรษณีย์


6 ม.ค. 66

เรียน 

☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา

☒ ดำเนินการ ☐ ถ้อยปฏิบัติ



(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๔๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง รวม ๙ เรื่อง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชุล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

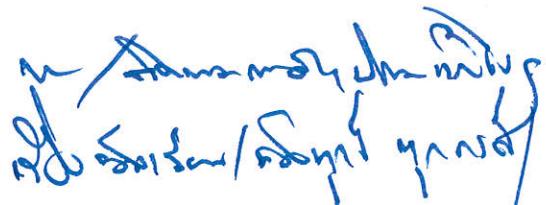
โอน ทส ๐๘๐๔.๔/๔๓
สส.กรม



(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๑ มีค. ๒๕๖๖


สส.กรม/สส.ทส.ทุกส.


1 มีค. ๖๖

(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๕๖๗ วันที่ 1 มี.ค. ๖
เวลา 14.4๘ ผู้รับ ๒๗๓๔

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๗๕๕ วันที่ ๑ มี.ค. ๖๖
เวลา ๑๕:๔๐ ผู้รับ ๙๙



อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1284 วันที่ 4 ต.ค. 66
เวลา 16.34 ผู้รับ 42

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 951 วันที่ 4 เม.ย. 66
เวลา 14.24 ผู้รับ 127

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๕๗

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๘ เรื่อง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ทส ๐๘๐๔.



(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ๔ เม.ย. ๒๕๖๖

- ทส ๐๘๐๔.๔/๕๗



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม



บันทึกข้อความ

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1116 วันที่ 1 พ.ย. 66
เวลา 14.41 ผู้รับ 197

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๑๗

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1547 วันที่ 1 พ.ย. 66
เวลา 15.54 ผู้รับ 12

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

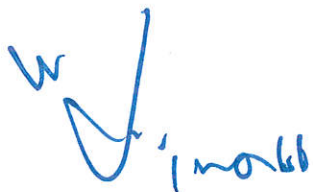
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๖ เรื่อง ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล นุกิตวรวงศ์)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณาพร...

☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

๓ พ.ย. ๖๖




1 พ.ย. 66

(นายวรพล จันทรงาม)
รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณาพร...

1 พ.ย. ๖๖


1 พ.ย. ๖๖



บันทึกข้อความ

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1377 วันที่ 21 มิ.ย. 66
เวลา 15.31 ผู้รับ 908

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒๕๓

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๖๕๓ วันที่ ๑ มิ.ย. ๖๖
เวลา ๙.๓๕ ผู้รับ ๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๕ เรื่อง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ทส ๐๘๐๔

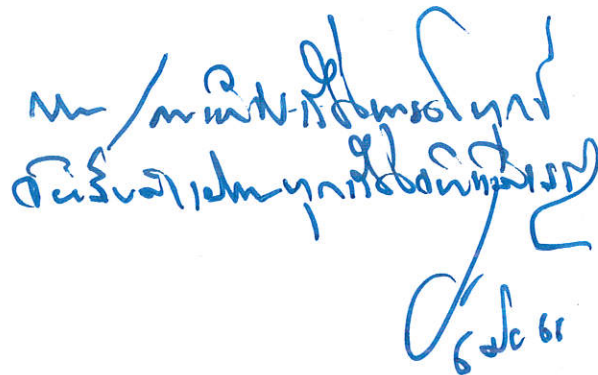




(นายวรพล จันทร์งาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

-๑ มิ.ย. ๒๕๖๖



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ไปรษณีย์ มาตรา ๖๖


๑ มิ.ย. ๖๖



บันทึกข้อความ

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
รับที่ 1664	วันที่ ๓ ก.ค. ๒๕๖๖
เวลา 14.55	ผู้รับ ฐิตกร

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
รับที่ ๒๒๕๕	วันที่ ๓ ก.ค.
เวลา ๕:๖๖	ผู้รับ ฐิตกร

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๖๔๔ 184

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

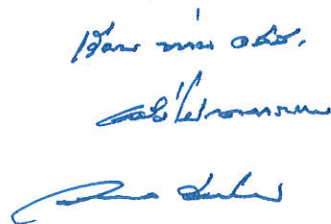
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้อ ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๒ เรื่อง ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชุต มุสิกวัตร)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม


(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ ก.ค. ๒๕๖๖



(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน ฐิตกร
☐ โปรดทราบ ☒ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ



โปรดทราบและพิจารณา

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

๖ ก.ค. ๖๖

๖ ก.ค. ๖๖



ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
รับที่ บดง ๓	รับที่ ๕๕๓๓๓
เวลา ๕:๕๕	ผู้รับ จ

กองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
รับที่ 2779	รับที่ ๓ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา 14.47	ผู้รับ ด.น.ก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒๖๖

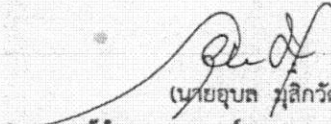
วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

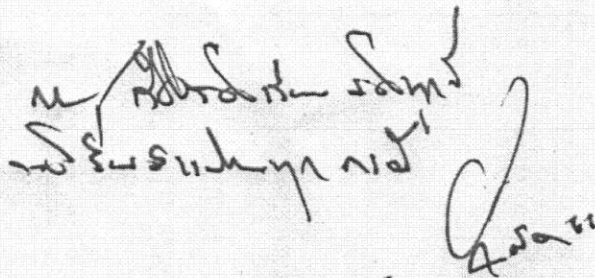
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

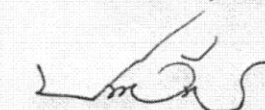
ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกข้ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๓ เรื่อง ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล หุสสิวัต)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม


(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เพื่อโปรดทราบ


(นายปวิช เกศวงษ์) ๓ ส.ค. ๖๖

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม



ห้องอธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๖๔๗ วันที่ ๕ กย ๖๖
เวลา ๑๓:๓๕ ผู้รับ ๗

รองอธิบดีกรม
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๙๙ วันที่
เวลา 10.24 ผู้รับ...

ส่วนราชการ กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๓.๗/๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๘ เรื่อง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล นุกิตวัตร)

ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก

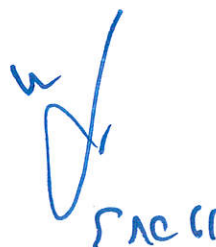
1๕๗ พันธธรร.
พื่อ ๒๖๓๓๓



(นายปวิช เกศวงค์)

รองอธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

- ๕ ก.ย. ๒๕๖๖


๕๙๕

(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

๐๕ ก.ย. ๒๕๖๖

พันธุคุณทิพย์, เนติทิพย์ทิพย์


(นางจิรพรรณ เมื่องป้อม)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

รท. ๗๐. กขป.

- ๖ ก.ย. ๒๕๖๖



ห้องอธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๕๒๑ วันที่ ๔ มี.ค.-๖๖
เวลา ๐๙.๕๔ ผู้รับ *[Signature]*

กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก
รับที่ ๔๙๑ วันที่ ๔ มี.ค.-๖๖
เวลา ๑๕.๐๐ ชื่อผู้รับ *[Signature]*

รองอธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๕๗๒ วันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๕๓ ผู้รับ *[Signature]*

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๓.๗/๕๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๘ ช่องทาง รวม ๕ เรื่อง ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

[Signature]

(นายปัญญา วรเพชรราษฎร์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

รักษาการผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก

เรียน *[Signature]* / *[Signature]*

☐ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา

☒ ดำเนินการ ☐ ตอบโต้กลับ

(นางสาวสุพรรณิ สุวรรณชาติ)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มฐานข้อมูลกลาง

กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๖

[Signature] *[Signature]*

เพื่อโปรดทราบ

[Signature]

(นายปวิช เกศวงค์)

อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

รองอธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๖

[Signature]

(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)

สรุปผลการรายงานผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน	จำนวน	หัวข้อเรื่องร้องเรียน	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	เกี่ยวข้องกับ ภารกิจ สส.	ไม่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจ สส.	แนวทางการให้คำแนะนำ/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๖	๑.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านฉีดยาฆ่าแมลง จ.นครศรีธรรมราช	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช
		๒.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นจากบ่อขยะ จ.สมุทรปราการ	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ จังหวัด สมุทรปราการ
		๓.ได้รับความเดือดร้อนการทิ้งสิ่งปฏิกูลของเจ้าของที่ดิน จ.แพร่	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดแพร่
		๔.ได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นเหม็นจากบ่อขยะ จ.ระยอง	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.เทศบาลเมืองระยอง ๒.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดระยอง
		๕.ได้รับความเดือดร้อนการทิ้งสิ่งปฏิกูลลงคลองจากคอนโด กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สายด่วนกรมควบคุมมลพิษ ๑๖๕๐ กด ๑
		๖.ได้รับความเดือดร้อนฝุ่นควันและกลิ่นเหม็นจากโรงงาน จ.ตาก	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดตาก ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดตาก
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	๑.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านลักลอบเผาขยะในเขต กทม.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๕		✓	สายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๒.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานผลิตปูนขาวส่งกลิ่นเหม็น เนื่องจากการเผาเชื้อเพลิงถ่านหิน จ.สระบุรี	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๗ (สระบุรี) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี
		๓.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านทำร้านอาหารส่งกลิ่นอาหาร และกลิ่นน้ำมันรบกวน กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตบางขุนเทียน หรือ สายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๔.ได้รับความเดือดร้อนควันและกลิ่นเหม็นจากการลักลอบเผา ขยะ จ.นนทบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	เทศบาลตำบลเสาธงหิน จังหวัดนนทบุรี
		๕.ได้รับความเดือดร้อนมีการลักลอบทิ้งขยะ จ.ระยอง	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	เทศบาลเมืองบ้านฉาง จังหวัดระยอง

ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๓	๑.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นจากการเทน้ำยางลงในบ่อน้ำ จ.นครศรีธรรมราช	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๕		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช
		๒.ร้องเรียนพนักงาน สส. ขับรถไม่สุภาพ กทม.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๕	✓		ได้รับการพิจารณาและทำหนังสือแจ้งกลับ ไปยังผู้ร้องทราบผลการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว
		๓.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นจากการปล่อยสารเคมีของ โรงงาน และขอให้เข้ามาตรวจสอบอากาศ จ.ชลบุรี	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี
		๔.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านเผาขยะ จ.ร้อยเอ็ด	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นตำบลบ้านฝาง จังหวัดร้อยเอ็ด
		๕.ได้รับความเดือดร้อนปัญหาฝุ่นทราย จ.อ่างทอง (ร้องเรียนหลายหน่วยงานแต่ไม่ได้รับการแก้ไข)	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช ๒.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑
		๖.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานส่งกลิ่นเหม็น และแจ้งเรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบกรมควบคุมพิษแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ จ.สระบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	ได้ประสานกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมควบคุม มลพิษ ให้ติดต่อกลับผู้ร้องเรียนและได้แจ้งกลับ ผู้ร้องเรียน
		๗.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานสีข้าวปล่อยมลพิษ จ.นครปฐม	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๕ (นครปฐม) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จ.นครปฐม
		๘.ได้รับความเดือดร้อนเสียงสุนัขไล่ที่พังกาศัยก่อความรำคาญ กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตราชเทวี หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๙.ได้รับความเดือดร้อนการก่อสร้างคอนโด ได้รับผลกระทบทั้งฝุ่น และเสียง กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตบางรัก หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๑๐.ได้รับความเดือดร้อนและขอให้เข้าตรวจสอบการปล่อยของ เสียและสารปนเปื้อนบนพื้นถนน จ.สมุทรปราการ	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ

		๑๑.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นควันเผาเตาเผาถ่านตลอดเวลา (ร้องเรียน อบต.และศูนย์ดำรงธรรมแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข) จ.สิงห์บุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)			สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสิงห์บุรี
		๑๒.ได้รับความเดือดร้อนเพื่อนบ้านเผาขยะช่วงเวลากลางคืน จ.ร้อยเอ็ด	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดร้อยเอ็ด
		๑๓.ได้รับความเดือดร้อนการปล่อยมลภาวะ(เสียงและกลิ่น) ของโรงงานทำหุ่น จ.ปทุมธานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปทุมธานี ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดปทุมธานี
มกราคม ๒๕๖๖	๓	๑.ได้รับความเดือดร้อนการขุดดินของนายทุน ก่อให้เกิดดินสไลด์ เข้าหลังกบ้าน จ.ภูเก็ต	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดภูเก็ต ๒.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษ จังหวัดภูเก็ต
		๒.ได้รับความเดือดร้อนเสียงดังและการสั่นสะเทือนจากการ ก่อสร้าง ห้างเซ็นทรัล กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตจตุจักร หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๓.ได้รับความเดือดร้อนอยู่ทำสิริถยนต์ข้างบ้านส่งกลิ่นสืรับกวน กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตบางแค หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๙	๑.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นควันไฟจากการจุดไฟข้างบ้าน เคยร้องเรียนแล้วแต่ก็ยังลักลอบจุดไฟ จ.ระนอง	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	๑.เทศบาลจังหวัดระนอง ๒.ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระนอง
		๒.ได้รับความเดือดร้อนได้รับผลกระทบนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือตอนล่างปล่อยควัน ขอให้เข้ามาตรวจสอบ จ.พิจิตร	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๔ (นครสวรรค์) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดพิจิตร
		๓.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นจากเพื่อนบ้านทำปลาหมัก น้ำปลา กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตมีนบุรี หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕

		๔.ได้รับความเดือดร้อนเสียงดังจากการการประกาศเครื่องกระจายเสียงในหมู่บ้านของเทศบาล เนื่องจากลำโพงมาติดตรงมุมบ้าน จ.ปทุมธานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลคูคต
		๕.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นฉุนข้างบ้านขายอาหารตามสั่ง กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๖.ได้รับความเดือดร้อนแถวบ้านการเผาถ่าน จึงทำให้มีควันและส่งกลิ่นเหม็นเข้าบ้าน จ.สมุทรปราการ	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ
		๗.ได้รับความเดือดร้อนควันจากการเผาใบไม้ บริเวณที่พักอาศัย จ.ราชบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๘ (ราชบุรี)
		๘.ได้รับความเดือดร้อนเวลาฝนตกน้ำขึ้นจากท่อ สิ้นน้ำเงินฟ้าๆ ก็จะมีออกมาหลังจาก โรงงานที่ผลิตกระทะข้างบ้านสร้างโกดังใหม่ จ.สมุทรปราการ	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ
		๙.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นจากโรงรับซื้อของเก่า (ขยะรีไซเคิล) ในชุมชน จ.สมุทรสาคร	https://www.dcce.go.th (ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน)		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๕ (นครปฐม) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
มีนาคม ๒๕๖๖	๘	๑.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านเลี้ยงแมวหลายตัว และเจ้าของแมวนำเอาอุจจาระแมวใส่ถุงแล้วมาแขวนไว้ที่รั้วประตูหน้าบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น กทม.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๕		✓	สำนักงานเขตหนองแขม หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๒.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านทำการก่อสร้างเสียงดัง ทำให้ได้รับผลกระทบทางเสียง จ.สมุทรสาคร	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๖		✓	เทศบาลเมืองสมุทรสาคร
		๓.ได้รับความเดือดร้อนมีคนลักลอบเผาไร่นา เป็นประจำ ทำให้ได้รับผลกระทบทางอากาศและเขม่าควันไฟ จ.ปทุมธานี	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๗		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปทุมธานี
		๔.ได้รับความเดือดร้อนมีคนนำเอาขยะมูลฝอยมาทิ้งข้างริมคลอง ส่งผลเป็นอันตรายต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม จ.นนทบุรี	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	เทศบาลเมืองบางบัวทอง

		๕.ได้รับความเดือดร้อนร้านรับซื้อของเก่าที่ไม่ได้รับอนุญาต ลักลอบขายสายไฟเผากัน กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตจตุจักร หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๖.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นควันเผาถ่าน (ร้องทุกข์ไปกับทาง เทศบาลตำบลนาโพ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข) จ.บุรีรัมย์	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดบุรีรัมย์
		๗.ได้รับความเดือดร้อนการวางท่อประปาหรือก่อสร้างบนฟุตบาท และมีฝุ่นเวลารถวิ่งผ่านไปมา กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตราชเทวี หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๘.ได้รับความเดือดร้อนการปล่อยของเสียจากการเลี้ยงปศุสัตว์ ขนาดใหญ่และไม่มีการบำบัดตามกฎหมาย ปล่อยลงเส้นทาง ธรรมชาติ จ.สงขลา	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๖ (สงขลา)
เมษายน ๒๕๖๖	๖	๑.ได้รับความเดือดร้อนการทำปลาป่นมีการทิ้งน้ำเสียลงในแม่น้ำ โดยไม่ได้ผ่านการบำบัดหลายโรง ทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นจ. ปัตตานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดปัตตานี
		๒.ได้รับความเดือดร้อนเพื่อนบ้านเลี้ยงแมวเยอะเวลาเปิดห้อง ออกมากลิ่นเหม็น จ.ชลบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	เทศบาลนครแหลมฉบัง
		๓.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานรับซื้อน้ำยางพาราปล่อยน้ำเสีย เข้าในเขตสวนปาล์มของชาวบ้าน ส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ จ.สุราษฎร์ธานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
		๔.ได้รับความเดือดร้อนควันเหม็นจากการเผาทุกวันในบริเวณวัด หนองค้อ จ.ชลบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดชลบุรี
		๕.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นโรงงานฉีดถาดกาวดักหนู จ.สมุทรสาคร	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรสาคร ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร

		๖.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานทำความสะอาดเครื่องมือแพทย์ เจาะกำแพงปล่อยของเสียที่ดินของผู้ร้อง (โรงงานไม่ติดป้ายบ่ง บอกว่าป็นโรงงาน) จ.นนทบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนนทบุรี หรือสายด่วนมลพิษ ๑๖๕๐ กด ๑
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๕	๑.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านขายอาหารตามสั่งคว้นเข้าบ้าน กทม.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๖		✓	สำนักงานเขตสะพานสูง หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๒.ได้รับความเดือดร้อนแถวบ้านมีหมาจรจัดเป็นจำนวนมาก แล้วทำให้เพื่อนบ้านได้รับความเดือดร้อน กทม.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๖		✓	สำนักงานเขตบางแค หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๓.ได้รับความเดือดร้อนเหม็นคว้นร้านขายไก่ย่าง งานหน้าองค์ พระปฐมเจดีย์ จ.นครปฐม	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	เทศบาลนครปฐม
		๔.ได้รับความเดือดร้อนนกกระยางมาอาศัยทำรังบนต้นไม้บริเวณ ใกล้บ้าน เป็นจำนวนมาก ทั้งมีมูลจำนวนมากและมีซากนกตาย ส่งกลิ่นเหม็น จ.สุพรรณบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุพรรณบุรี
		๕.ได้รับความเดือดร้อนผื่นคันผื่นเศษจากการรับซื้อของเก่าบริเวณ ที่พักอาศัย อยากให้ช่วยเรื่องความสะอาดในชุมชน	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	เทศบาลธัญบุรี
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	๑.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานพ่นยาฆ่าแมลง ตลอดเวลามาตรการความปลอดภัยไม่มี และเป็นพื้นที่กลับรถแต่ ไม่สารทใช้ได้ กทม.	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สำนักงานเขตพระโขนง หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๒.ได้รับความเดือดร้อนบ้านซอยข้างธนาคาร กรุงไทยสาขาสาม ยอด เก็บขยะมากองไว้เต็มทำให้ไม่มีที่เดิน และเลี้ยงแมวปล่อย ปะละเลยไม่ใส่ใจ กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตพระนคร หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕

กรกฎาคม ๒๕๖๖	๓	๑.ได้รับความเดือดร้อนมีการนำขยะมาทิ้งติดกับรั้วหมู่บ้าน และเทศบาลได้ลงมาจัดการ โดยการจะสร้างเป็นพื้นที่ทิ้งขยะให้ แต่มีบ้านอีกจำนวนหนึ่งได้รับผลกระทบ จ.ภูเก็ต	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๖		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดภูเก็ต
		๒.ได้รับความเดือดร้อนบ้านข้างเคียงเลี้ยงสุนัขและแมว และนำขยะมากองไว้เต็มบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น แจ้งทางเทศบาล ท่อม่วงได้มีการลงพื้นที่ แต่ไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขใดๆ ทั้งสิ้น จ.กาญจนบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดกาญจนบุรี
		๓.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านเป็นสวนมังคุด ฉีดปุ๋ยส่งกลิ่นเหม็น จ.สุราษฎร์ธานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สิงหาคม ๒๕๖๖	๘	๑.ได้รับความเดือดร้อนร้านอาหารตอนเย็นเปิดเพลงเสียงดัง ซึ่งเป็นผลกระทบในการพักผ่อน กทม.	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๒.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านทำทองเหลือง ส่งกลิ่น เสียง ควั่น รบกวนเป็นเวลานาน กทม.	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สำนักงานเขตจอมทอง หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๓.ได้รับความเดือดร้อนกลิ่นของกากมันสำปะหลังและฝุ่นละอองของกากมันสำปะหลัง	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สายด่วนมลพิษ ๑๖๕๐ กด ๑
		๔.ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้านเดินเครื่องฉีดทำทองเหลือง ควั่น ท่วมเลย กลิ่น เสียงกลิ่นคล้ายกำมะถัน ร้องเรียนไปยังเขตแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไข กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สายด่วนมลพิษ ๑๖๕๐ กด ๑
		๕.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานข้างบ้านเสียงดังทูปพื้นเสียงดัง สะเทือนมาถึงตัวบ้าน บางครั้งมีกลิ่นเหมือนเผายาง จ.สมุทรปราการ	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สายด่วนมลพิษ ๑๖๕๐ กด ๑ ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ
		๖.ได้รับความเดือดร้อนโรงงานร้านทำสี ละอองสีลอยฟุ้งมาบริเวณบ้าน ถึงในบ้าน ทั้งละอองฝุ่นและกลิ่นทรินเนอร์แรงมาก จ.ราชบุรี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๘ (ราชบุรี) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดราชบุรี

		๗.ได้รับความเดือดร้อนพบบุคคลใช้พื้นที่ถนน ทำงานวางชิ้นงาน เหล็กขนาดใหญ่กีดขวางทางสัญจร และ เชื่อมเหล็กส่งกลิ่นเหม็น และ ส่งเสียงดัง กทม.	https://www.dcce.go.th (ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน)		✓	สายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๘.ได้รับความเดือดร้อนเสียงรบกวนจากเครื่องจักรปั๊มโลหะ โรงงาน อยากให้ดำเนินการตรวจสอบมลพิษทางเสียง กทม.	https://www.dcce.go.th (ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน)		✓	๑.กรมควบคุมมลพิษ ๒.กรมโรงงานอุตสาหกรรม
กันยายน ๒๕๖๖	๕	๑.ได้รับความเดือดร้อนได้รับผลกระทบจากมลพิษฝุ่นปูน คอนกรีต และ ละอองเขม่าควันรถ ที่เข้า-ออก เป็นประจำทุกวัน จ.นครปฐม	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	๑.สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๕ (นครปฐม) ๒.สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดนครปฐม
		๒.ได้รับความเดือดร้อนได้รับผลกระทบเรือด่วนเจ้าพระยา มีการพบควันท่า ปล่อยจากท่อไอเสียด้านหลังเรือทุกครั้งทุกลำ จึงอยากให้มีการไปตรวจสอบ	callcenter@dcce.mail.go.th		✓	สายด่วน กรมเจ้าท่า ๑๑๙๙
		๓.ได้รับความเดือดร้อนเจ้าของตึกหรือตึก รื้อบางส่วนแล้วดันขยะ มาทิ้งไว้ด้านริมของที่ตั้งติดกับอาคาร หลังจากนั้นก็มีผู้มาทิ้งขยะ รายอื่นๆนำขยะมาทิ้งจนเป็นกองภูเขา กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตวังทองหลาง หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๔.ได้รับความเดือดร้อนพบคราบน้ำมัน ลอยในคลองแสนแสบ ช่วงจากนิคมฯ บางชัน ส่งกลิ่นเหม็น กทม.	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สำนักงานเขตมีนบุรี หรือสายด่วน กทม. ๑๕๕๕
		๕.ได้รับความเดือดร้อนคุณภาพอากาศ เรือราชา ที่วิ่งระหว่าง ดอนสัก-พะงัน/ สมุย ปล่อยควันเสียเยอะมาก จ.สุราษฎร์ธานี	Facebook สส. ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)		✓	สายด่วน กรมเจ้าท่า ๑๑๙๙