

คู่มือสำหรับประชาชน : งานบริการสื่อสิ่งแวดล้อม

หน่วยงานที่ให้บริการ : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์:

- 1) เพื่อให้บริการสื่อ และสารสนเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แก่ประชาชนทั่วไป
- 2) เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สื่อ และสารสนเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

(1) โทรศัพท์ 02 2788444

(2) ช่องทางออนไลน์

- Facebook : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)
<https://www.facebook.com/dcceth/>
- Website : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม หัวข้อ “สื่อสิ่งแวดล้อม”
<https://eservice.dcce.go.th/>
- Email : callcenter@dcce.mail.go.th
- Line@ : @DCCE

(3) รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น 2 อาคารกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

(4) ส่งจดหมายมาที่ศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

49 ซอย 30 ถนนพระรามที่ 6 แขวง/เขต พญาไท กรุงเทพฯ 10400



ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง)

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1.	ประสานขอรับสื่อสิ่งแวดลอม (หมายเหตุ: 1.บริการ ณ ที่ตั้ง 2.บริการออนไลน์)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
2.	กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มขอรับบริการสื่อสิ่งแวดลอม (หมายเหตุ: -)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
3.	เจ้าหน้าที่จัดเตรียมสื่อตามคำขอบริการ (หมายเหตุ: -)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
4.	ดำเนินการให้บริการ (หมายเหตุ: -)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
5.	ประเมินความพึงพอใจ	1 วันทำการ	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
6.	สรุปผลการดำเนินการ เสนออธิบดี ทราบ	1 วันทำการ	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทั้งสิ้น : ให้บริการได้ภายใน 60 นาที

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
2)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	แบบฟอร์มขอรับสื่อสิ่งพิมพ์และเอกสารวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ -



ขั้นตอนการให้บริการสื่อสิ่งแวดล้อม



การให้บริการสื่อสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงสื่อได้ทั้งในรูปแบบการเข้ารับสื่อ ณ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม การดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ ซึ่งการให้บริการมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

การบริการแบบออฟไลน์

๑. ประสานขอรับสื่อสิ่งแวดล้อม

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการประชาชน หรือ กลุ่มสร้างจิตสำนึกสาธารณะ

ติดต่อทางโทรศัพท์
๐ ๒๒๗๘ ๘๔๔๔

๒. กรอกข้อมูลรับบริการสื่อ

๓. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมสื่อตามคำขอบริการ

๔. ส่งมอบสื่อให้แก่ผู้ขอรับบริการ

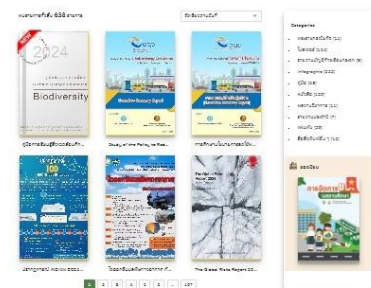
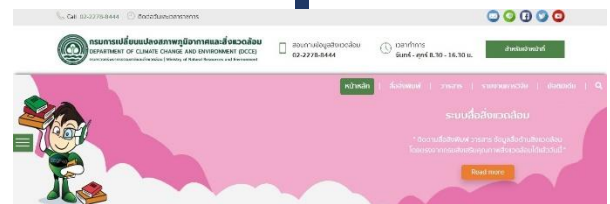
๕. ผู้ขอรับบริการประเมินการให้บริการ

๖. เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกข้อมูลการให้บริการสื่อลงในฐานข้อมูล

๗. รายงานผลการให้บริการสื่อต่อผู้บังคับบัญชาทราบ

การบริการแบบออนไลน์

<https://eservice.dcce.go.th/>



ผู้ขอรับบริการสามารถเลือกสื่อตามที่ต้องการและทำการดาวน์โหลดสื่อในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ได้ทันที

กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม บันทึกข้อมูลสถิติการดาวน์โหลด

แบบฟอร์มขอรับสื่อสิ่งพิมพ์และเอกสารวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม
 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

วัน..... เดือน..... ปี.....
 ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน
 ที่อยู่
 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ อีเมล
 มีความประสงค์ขอรับสื่อเพื่อจุดประสงค์

รายการสื่อที่ขอรับ	จำนวน

ความเห็นเจ้าของสื่อ () ให้ได้คำขอ () ไม่สามารถให้ได้ในรายการที่
 ลงชื่อ เจ้าของสื่อ
 งานพัสดุได้มอบสื่อตามคำขอเรียบร้อยแล้ว ลงชื่อ งานพัสดุ
 ลงชื่อ ผู้รับสื่อ