

ใบนำส่ง

กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อ
ศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณที่ ๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ที่	ถึง	จาก	วันที่
๑	เรียน ผอ. กลุ่มฐานข้อมูลกลาง ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	 (นายอรรถวิชช์ พิณตานนท์)	๕ มกราคม ๒๕๖๗
๒			
๓		ผอ. กพร.	
	เพื่อทราบ	ขอพบ	
	เพื่อพิจารณาอนุมัติ	ขอชี้แจงเพิ่มเติม	
✓	เพื่อโปรดพิจารณา	ขอเรื่องเดิมแนบ	
	เพื่อพิจารณาและสั่งการ	โปรดทำหนังสือตอบ	
	เพื่อพิจารณาให้ความเห็น	โปรดสอบเรื่องและรายงาน	
	เพื่อดำเนินการต่อไป	เพื่อเก็บเข้าแฟ้ม	

หมายเหตุ

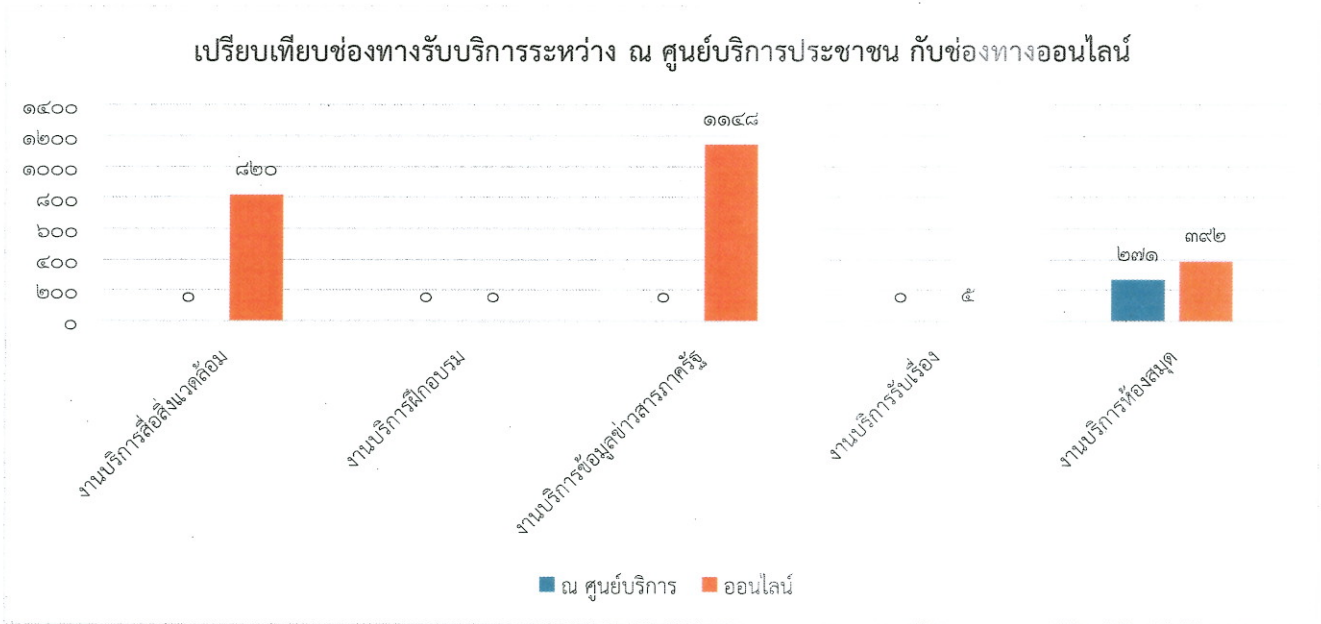
ตามที่กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy
Contact Center : GECC) และได้ประสานให้ กพร.สส. ร่วมดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล
ผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้สรุปผลเป็นรายไตรมาส นั้น

กพร. สส. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. - ๓๑ ธ.ค. ๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

รายงานผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์บริการประชาชน
กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปีไตรมาสที่ ๑ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

๑. สรุปจำนวนผู้รับบริการ

เดือน	งานบริการสื่อสารสิ่งแวดล้อม		งานบริการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม (e-learning)		งานบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		งานบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์		งานบริการห้องสมุด	
	ณ ศูนย์บริการประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการประชาชน	ออนไลน์
ตุลาคม	๐	๒๖๘	๐	๐	๐	๔๓๘	๐	๒	๘๗	๑๐๔
พฤศจิกายน	๐	๒๘๓	๐	๐	๐	๓๙๔	๐	๒	๗๖	๑๗๔
ธันวาคม	๐	๒๖๙	๐	๐	๐	๓๑๖	๐	๑	๑๐๘	๑๑๔
รวม	๐	๘๒๐	๐	๐	๐	๑,๑๔๘	๐	๕	๒๗๑	๓๙๒
	๘๒๐		๐		๑,๑๔๘		๕		๖๖๓	



๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๖ คน)

ความพึงพอใจรวมของผู้รับบริการ	ร้อยละ	แปลผลระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๖๕	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๙๕.๒๕	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๙๔.๐๕	มากที่สุด

ความคิดเห็นเพิ่มเติม/	จำนวน (คน)
๑. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	
ไม่มี	
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	
ไม่มี	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่	
ไม่มี	
รวม	๐

๓. สรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒ คน)

ความต้องการ : งานบริการ	คิดเป็นร้อยละ	แปลผลระดับความต้องการ
๑. จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน เช่น จุดคัดกรอง COVID-๑๙ คัดกรองผู้รับบริการ/สอบถามข้อมูลเบื้องต้น แนะนำจุดให้บริการ เป็นต้น	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๒. งานบริการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๓. งานบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๔. งานบริการสื่อสิ่งแวดลอม เช่น หนังสือ สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ โปสเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	๙๒.๑๐	มากที่สุด
๕. ลงทะเบียนฝึกอบรมหลักสูตรสิ่งแวดลอม (e-learning)	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๖. งานบริการห้องสมุดกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดลอม เช่น บริการยืม-คืน หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	๙๔.๕๐	มากที่สุด
๗. บริการอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ โต๊ะประชุม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน	๙๕.๑๐	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๙๓.๗๑	มากที่สุด

ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุง		จำนวน (คน)
๑. ด้านงานบริการ		
ไม่มี		
๒. ด้านวันและเวลาให้บริการ		
ไม่มี		
๓. ด้านสถานที่ให้บริการ		
ไม่มี		
๔. ด้านความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ		
ไม่มี		
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ		
ไม่มี		
๖. ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ		
ไม่มี		
รวม		๐