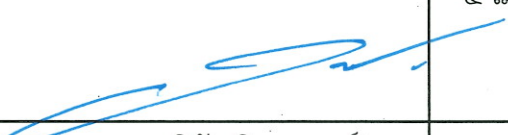
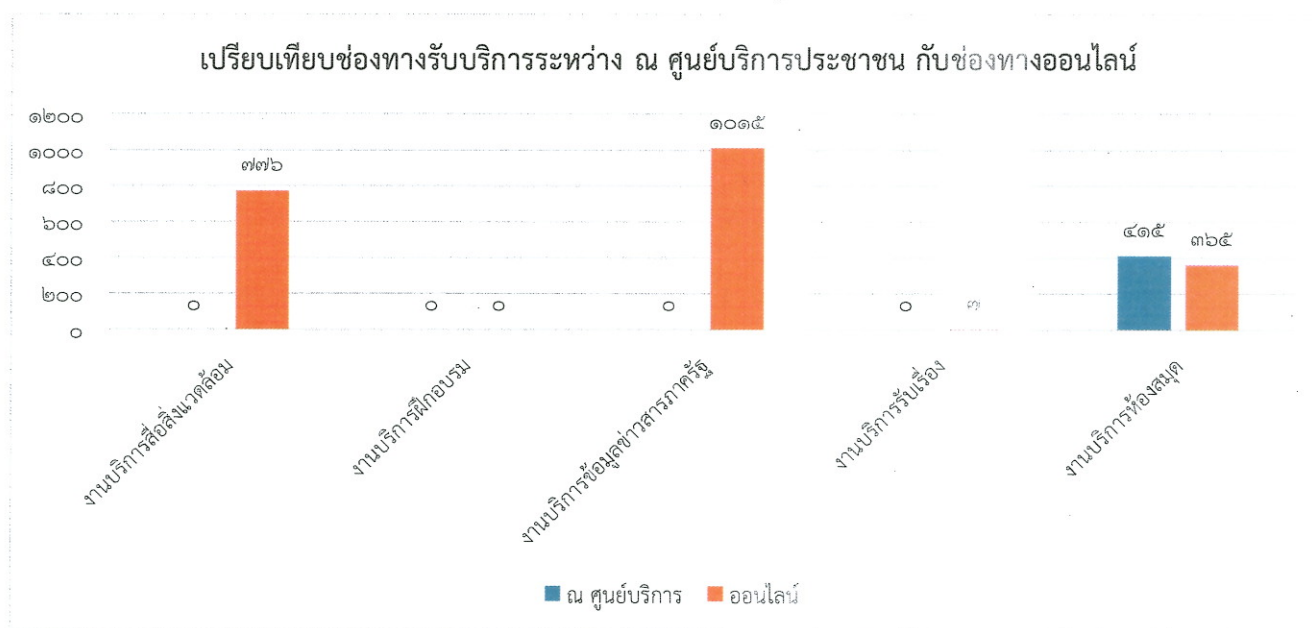


ใบนำส่ง กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อ ศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗			
ที่	ถึง	จาก	วันที่
๑	เรียน ผอ. กลุ่มฐานข้อมูลกลาง ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	 (นายอรรถวิชัย พินิตานนท์)	๔ เมษายน ๒๕๖๗
๒			
๓			ผอ. กพร.
	เพื่อทราบ		ขอพบ
	เพื่อพิจารณาอนุมัติ		ขอชี้แจงเพิ่มเติม
✓	เพื่อโปรดพิจารณา		ขอเรื่องเดิมแนบ
	เพื่อพิจารณาและสั่งการ		โปรดทำหนังสือตอบ
	เพื่อพิจารณาให้ความเห็น		โปรดสอบเรื่องและรายงาน
	เพื่อดำเนินการต่อไป		เพื่อเก็บเข้าแฟ้ม
หมายเหตุ ตามที่กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และได้ประสานให้ กพร.สส. ร่วมดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยให้สรุปผลเป็นรายไตรมาส นั้น กพร. สส. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. - ๓๑ มี.ค. ๖๗ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ			

รายงานผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์บริการประชาชน
กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปีไตรมาศที่ ๒ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. สรุปจำนวนผู้รับบริการ

	งานบริการสื่อ สิ่งแวดล้อม		งานบริการฝึกอบรม ด้านสิ่งแวดล้อม (e-learning)		งานบริการข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ		งานบริการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์		งานบริการห้องสมุด	
	ณ ศูนย์บริการ ประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการ ประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการ ประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการ ประชาชน	ออนไลน์	ณ ศูนย์บริการ ประชาชน	ออนไลน์
มกราคม	๐	๒๕๓	๐	๐	๐	๔๑๕	๐	๒	๑๑๒	๑๐๕
กุมภาพันธ์	๐	๒๖๕	๐	๐	๐	๓๖๘	๐	๔	๑๕๘	๑๕๐
มีนาคม	๐	๒๕๘	๐	๐	๐	๒๓๒	๐	๑	๑๔๕	๑๑๐
รวม	๐	๗๗๖	๐	๐	๐	๑,๐๑๕	๐	๗	๔๑๕	๓๖๕
	๗๗๖		๐		๑,๐๑๕		๗		๗๘๐	



๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๗ คน)

ความพึงพอใจรวมของผู้รับบริการ	ร้อยละ	แปลผลระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๔.๑๐	มากที่สุด
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๓.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	๙๔.๘๐	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๙๔.๐๐	มากที่สุด

ความคิดเห็นเพิ่มเติม/	จำนวน (คน)
๑. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	
ไม่มี	
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	
ไม่มี	
๓. ด้านเจ้าหน้าที่	
ไม่มี	
รวม	๐

๓. สรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๒ คน)

ความต้องการ : งานบริการ	คิดเป็นร้อยละ	แปลผลระดับความต้องการ
๑. จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน เช่น จุดคัดกรอง COVID-๑๙ คัดกรองผู้รับบริการ/สอบถามข้อมูลเบื้องต้น แนะนำจุดให้บริการ เป็นต้น	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๒. งานบริการรับเรื่องราວร้องเรียน ร้องทุกข์	๙๕.๕๐	มากที่สุด
๓. งานบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ	๙๔.๕๐	มากที่สุด
๔. งานบริการสื่อสิ่งแวดลอม เช่น หนังสือ สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ โปสเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	๙๒.๕๐	มากที่สุด
๕. ลงทะเบียนฝึกอบรมหลักสูตรสิ่งแวดลอม (e-learning)	๙๔.๑๐	มากที่สุด
๖. งานบริการห้องสมุดกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดลอม เช่น บริการยืม-คืน หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	๙๕.๑๐	มากที่สุด
๗. บริการอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ โต๊ะประชุม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน	๙๘.๑๐	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๙๔.๗๕	มากที่สุด

ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุง	จำนวน (คน)
๑. ด้านงานบริการ	
ไม่มี	
๒. ด้านวันและเวลาให้บริการ	
ไม่มี	
๓. ด้านสถานที่ให้บริการ	
ไม่มี	
๔. ด้านความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ	
ไม่มี	
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการ	
ไม่มี	
๖. ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ	
ไม่มี	
รวม	๐