



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒๕๘

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบในเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

- ๓ พ.ย. ๒๕๖๓

เรียน ทส ๐๘๕.

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ พ.ย. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ☐ โปรดทราบ ☒ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

(นายสุรชัย ชลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน ศูนย์สารสนเทศ

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Counter Service ชั้น ๒ ศูนย์บริการ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๓.		ระบบ E-Petition	-	-	-	-	-
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		เว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (www.deqp.go.th) /สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบในเรื่อง
การรับเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Counter Service ชั้น ๒ ศูนย์บริการ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๓.	๕ พ.ย. ๖๓	ระบบ E-Petition	ขอให้พิจารณาแก้ไข ปัญหาเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน ในพื้นที่จังหวัด เชียงราย	ด้วยสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้รับ เรื่อง ขอให้พิจารณาแก้ไข ปัญหาเดือดร้อนให้แก่ ประชาชน ในพื้นที่จังหวัด เชียงราย กรณีนางอาภากร เจริญศิริพร ประธานชมรม รักษน้ำ รักษาป่า รักษาเชียงราย มีหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ในคราว นายกรัฐมนตรีเดินทางไป ปฏิบัติราชการในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหา เดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งมีประเด็นดังกล่าวที่	ร้องเรียนและ เสนอแนะการ ดำเนินงาน	๑.รับเรื่องราวร้องทุกข์ ในระบบ E-Petition ๒. ได้นำเรื่องเสนอ ผู้บริหารรับทราบ ๓. ผู้บริหารได้มอบหมาย ให้กองยุทธศาสตร์และ แผนงานดำเนินการต่อไป ๔. กองยุทธศาสตร์และ แผนงานได้ประสานงาน กับหน่วยงานภายในที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ต่อไปแล้ว	๒๐ วัน

				เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) และมี ข้อสรุปดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง กับกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (สส.) ขอให้เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมให้แก่สถานศึกษา และชุมชน(ตามเอกสารแนบ)			
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		เว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (www.deqp.go.th) /สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)	-	-	-	-	-

กลุ่มบริการสารสนเทศ
เลขรับที่ ๒
วันที่ ๖/๑/๖๔

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๙๙ วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๗.๕๙.๐๙ น. ๖๖๖

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๖ วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๔.๐๔ ผู้รับ จ.พร

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๔๙ วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๕๙ ผู้รับ จ.พร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบในเรื่องการ
รับเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

13 ม.ค. ๒๕๖๔

๑๖/๑๖๖๖

(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๔

เรียน คุณหญิงสุวิมล

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☒ โปรดทราบ | ☐ โปรดพิจารณา |
| ☒ ดำเนินการ | ☐ ถ้อยปฏิบัติ |

(นายประภาสสิทธิ์ สิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

(นายสุรัชย์ อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

13 ม.ค. ๒๕๖๔

1๖/๑๖๖๖

๑๗๖๔

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Counter Service ชั้น ๒ ศูนย์บริการ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๓.		ระบบ E-Petition	-	-	-	-	-
๔.	๒๑ ธ.ค. ๖๓	E-mail : callcenter@degp.go.th	มีการเผาหญ้า เผาฟางข้าว	มีการเผาหญ้า เผาฟางข้าว ในช่วงที่ PM๒.๕ เกินมาตรฐานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ บริเวณ พื้นที่ แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน ทำให้เกิดกลุ่มควันรบกวน ที่อยู่อาศัยและฝุ่น PM๒.๕ เกินค่ามาตรฐานไปมาก จุดที่ วัดคือ หมู่บ้านวิลล่ารามอินทรา ช.คูบอน ๒๗ แยก ๖๐ ถ.คูบอน แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กทม.	ร้องเรียน	๑.รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๒.ประสานส่งต่อเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวไปยังช่อง ทางการร้องเรียนของกรม ควบคุมมลพิษ http://ecap.pcd.go.th/ecap/register/ ๓.แจ้งหมายเลขติดตาม เรื่องร้องเรียนกลับไปยังผู้ ร้องเรียน (หมายเลขเรื่อง ร้องเรียน ๒๖๓๙๖๕๓๘๗) เพื่อติดตามเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว และแจ้งเบอร์สาย ด่วน ๑๖๕๐ หากผู้ร้องเรียน ต้องการร้องเรียนเพิ่มเติม	๑ วัน

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๕.	๒๕ ธ.ค.๖๓	เว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (www.deqp.go.th) /สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)	ผู้ลงทะเบียน ควันเกิด จากการเผ่าถ่าน	ดิฉันมีภูมิลาเนาอยู่ที่อำเภอ เมืองฯ จังหวัดสุพรรณบุรี บ้าน ข้างเคียงดิฉันจำนวน ๓ หลัง ทำอาชีพเสริมด้วยการเผ่าถ่านขาย ครอบครัวดิฉันได้รับความ เดือดร้อนจากควันที่ลอยเข้ามา ในบ้าน ทั้งกลางวันและ กลางคืน คุณแม่และน้องชาย (พัฒนาการทางสมองช้า) อาศัย อยู่ในบ้านตลอดเวลาไม่สามารถ หลีกเลี่ยงผลกระทบได้ คุณแม่ ของดิฉันอายุ ๖๓ ปีแล้ว ได้รับ ควันเมื่อไหร่ก็มีอาการไอ เวลา นอนกลางคืนหายใจไม่สะดวก ส่วนน้องชายมีอาการแพ้มาก น้ำมูกน้ำตาไหล ต้องทานยา ตลอด ดิฉันกังวลมากถึงต้นทุน ทางสุขภาพของคุณแม่และ น้องชาย แต่ไม่สามารถทำอะไร ได้ เพราะบ้านแต่ละหลังอยู่กัน แบบถ้อยที่ถ้อยอาศัย พุดไป หาหรือขอร้องก็พลันจะทะเลาะ บาดหมางกัน ดิฉันควรทำอะไร	ร้องเรียน	๑.รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๒.แนะนำช่องทางการ ร้องเรียนแจ้งเรื่องไปยัง สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.สุพรรณบุรี และช่องทาง ร้องทุกข์ด้านมลพิษของกรม ควบคุมมลพิษ เช่นเบอร์ สายด่วน ๑๖๕๐ เป็นต้น	๑ วัน

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
				ดีคะ จันท.จะช่วยเหลือได้ไหม หากเป็นเรื่องการเผาถ่าน ที่ ส่งผลให้มีควันพิษขึ้นสู่อากาศ และกระทบสุขภาพประชาชน หรือดิฉันควรดำเนินการอย่างไร ขอคำแนะนำด้วยนะคะ			



ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๒๓๓ วันที่ ๒๒.๑๒.๖๔
เวลา ๑๕.๔๘ ชื่อ พงศ์ศักดิ์

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๑๔๗ วันที่ ๑/๒/๖๔
เวลา ๑๕.๔๘ ผู้รับ จิรัช

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๒๔

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๓๑๐ วันที่ ๕ ก.พ. ๖๔
เวลา ๐๘.๕๕ ผู้รับ พลิก

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบในเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจุฑา มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

15 ก.พ. ๖๔

(นายวรพล จันทร์งาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๑ ก.พ. ๒๕๖๔

เรียน นายสุชัย

☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถ้อยปฏิบัติ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

(นายสุชัย ออญบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

15 ก.พ. ๖๔

15 ก.พ. ๖๔

๑ ก.พ. ๖๔

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗-๘๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Counter Service ชั้น ๒ ศูนย์บริการ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๓.		ระบบ E-Petition	-	-	-	-	-
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		เว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (www.deqp.go.th) /สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๖๐

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบในเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ทส ๐๘๐๔.

ส/ส.กรม



(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ มี.ค. ๒๕๖๔

เรียน คุณนันทชัย.

โปรดทราบ และ เก็บเข้าแฟ้ม.



๕ มี.ค. ๖๔



(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๔๐๘ วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๑๖ น. ลงชื่อ ทส.ท

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 303 วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา 11.22 ผู้รับ ไพพร

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๖๙๘ วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา 14.1๖ ผู้รับ พล.ต.

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Counter Service ชั้น ๒ ศูนย์บริการ ประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๓.		ระบบ E-Petition	-	-	-	-	-
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		เว็บไซต์กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม (www.deqp.go.th) /สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)	-	-	-	-	-



ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ วอ๑๓ วันที่ ๖ เมษ ๖๔
เวลา ๑๖:๑๕ ผู้รับ ไร่

บันทึกข้อความ

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 525 วันที่ - ๒ เม.ย. ๖๔
เวลา 15.39 ผู้รับ ไร่

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒
ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/ ๘๙ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๕๖๙ วันที่ - ๘ เม.ย. ๖๔
เวลา ๑๐:๑๐ ผู้รับ ไร่

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกมิตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกรัฐมนตรี
☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ


๗ เม.ย. ๖๔

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

เรียน นายกรัฐมนตรี




(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๒ เม.ย. ๖๔

เรียน คุณนันทน์
ปัทมและเลขาวิเทศ.



๗ เม.ย. ๖๔

(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๓๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Line@ : @DEQP	-	-	-	-	-
๓.		ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-	-
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	-	-	-	-	-
๖.		Website : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-	-
๗.		สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-	-
๘.		รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๙.		ทางไปรษณีย์	-	-	-	-	-



ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1411 วันที่ 3 พ.ค. 61
เวลา 14.52 ผู้รับ พลิต

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 650 วันที่ 3 พ.ค. 61
เวลา 14.11 ผู้รับ วิทยา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒
ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๐๒ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๑๐๒๔ วันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๓.๐๘ ผู้รับ พลิต

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริการสารสนเทศ
เลขรับที่ 102
วันที่ ๖ พ.ค. ๒๕๖๔

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องราวย่อยร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

Ban tha O.S.S.





(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๓ พ.ค. ๒๕๖๔



(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณวิมล...

☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา

☒ ดำเนินการ ☐ ตอบกลับ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

เรียน คุณวิมล...

โปรดทราบและแจ้งผล...



(นายวิสิฐจน์ เมืองปลื้ม)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	ประเภทของ เรื่อง	การดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ
๑.		โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-	-
๒.		Line@ : @DEQP	-	-	-	-	-
๓.		ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-	-
๔.		E-mail : callcenter@deqp.go.th	-	-	-	-	-
๕.		Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	-	-	-	-	-
๖.		Website : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-	-
๗.		สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-	-
๘.		รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๙.		ทางไปรษณีย์	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1671 วันที่ 1 มิ.ย. 64
เวลา 16.10 ผู้รับ พล.ต.

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 799 วันที่ 1 มิ.ย. 64
เวลา 15.03 ผู้รับ พล.ต.

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒
ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๑๓ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๙ ช่องทาง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๑ มิ.ย. ๒๕๖๔

(นายสุรชาติ อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

(นายวิเศษ เกียรติคำ)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

(นายวิเศษ เกียรติคำ)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

เรียน คุณวิเศษ

☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ

รพช. จชต. ๒๖1
U

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๑.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-
๒.	Line@ : @DEQP	-	-	-	-
๓.	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-
๔.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	-	-	-	-
๕.	Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	Chomnat Imerbsin	ปัญหา : บ้านตรงข้ามน่าจะ มีสิ่งของที่เก็บไว้ แล้วพอฟนตก สไลด์หล่นมาตรงพื้นที่ ที่เป็นพื้นที่ถนนหน้าบ้าน เคยร้องเรียนไปที่สำนักงาน เขตแล้ว สถานที่เกิดเหตุ : เขตคลอง สาน กรุงเทพฯ วันที่รับเรื่อง : ๖ พ.ค. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้เพื่อ ประสานกับกรมควบคุม มลพิษ และแนะนำให้ผู้ ร้องเรียนเข้ามาร้องเรียน ในระบบรับเรื่อง ร้องเรียนของ ทส. (ระบบ e-petition) โดยให้หมายเลข โทรศัพท์และช่องทาง ติดต่อแล้ว วันที่ตอบ : ๙ พ.ค. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว ๒. ประสานกับเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการประชาชน กรมควบคุมมลพิษแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๖.	Website : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-
๗.	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-
๘.	รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-
๙.	ทางไปรษณีย์	-	-	-	-



ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๑๐๓๑ วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๗.๐๗ ผู้รับ บัณฑิต

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๑๒๖ วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๕๖ ผู้รับ ใจเพชร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๒๙

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

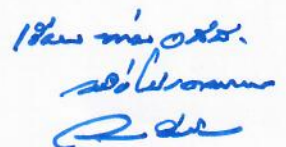
ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๙ ช่องทาง ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอุบล มุลิวัตร)

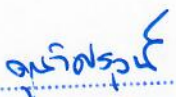
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม



(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

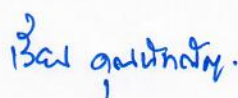
- ๒ ก.ค. ๒๕๖๔

เรียน 

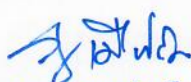
☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

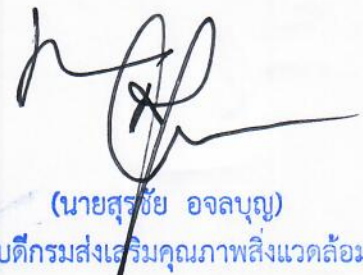


โปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ



(นางวิศรจน์ เบื้องป้อม)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ


(นายสุรัชย์ อจลบุญ)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๑.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-
๒.	Line@ : @DEQP	-	-	-	-
๓.	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-
๔.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	-	-	-	-
๕.	Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	Chomnat Imerbsin	ปัญหา : ฝุ่นถ่านหินเยอะ มากครีบคนเป็นมะเร็งตาย หลายสิบแล้วและยังเป็นมาก ขึ้นเรื่อยไปช่วยมาแก้ไขหรือ มาดุด้วยครับ สถานที่เกิดเหตุ : เทศบาล ต.หนองโพ จ.นครสวรรค์ วันที่รับเรื่อง : ๒๒ มิ.ย. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ ร้องเรียนเข้ามาร้องเรียน ในระบบรับเรื่อง ร้องเรียนของ ทส. (ระบบ e-petition) โดยเรื่องร้องเรียนได้ส่ง ต่อไปยังสำนักงาน ทรัพยากรจังหวัด นครสวรรค์ โดยให้ หมายเลขโทรศัพท์และ	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
				ช่องทางติดต่อแล้ว วันที่ตอบ : ๒๒ มิ.ย. ๖๔	
		ผู้ชายสีเทา ย่างฮัก	ปัญหา : การเผาขยะมอดอย ทำถนน ณ จ.ขอนแก่น จนเป็นปัญหาต่อระบบ หายใจ ร้องเรียนหน่วยงาน ในพื้นที่ก็เงียบ สถานที่เกิดเหตุ : อ.หนอง สองห้อง จ.ขอนแก่น วันที่รับเรื่อง : ๗ มิ.ย. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ ร้องเรียนเข้ามา ร้องเรียนในระบบรับ เรื่องร้องเรียนของ ทส. (ระบบ e-petition) วันที่ตอบ : ๗ มิ.ย. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว
๖.	Website : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-
๗.	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-
๘.	รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
ข้อที่ 2310 วันที่ 3 ส.ก. 64
เวลา 10.01 ผู้รับ รัชชิต

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
ข้อที่ 1054 วันที่ 3 ส.ก. 64
เวลา 09.05 ผู้รับ รัชชิต



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๔๒

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๔ ช่องทาง ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน นาย อธิบดี

(นายวรพล จันทร์งาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ส.ค. ๒๕๖๔

(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณ นันทิยา

ไปตรวจและเก็บใบแจ้ง

(นายวิศิษฐ์ ภูมิพล)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

เรียน คุณ อธิบดี

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☒ โปรดทราบ | ☐ โปรดพิจารณา |
| ☒ ดำเนินการ | ☐ ถือปฏิบัติ |

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริโพธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๑.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-
๒.	Line@ : @DEQP	-	-	-	-
๓.	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-
๔.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	-	-	-	-
๕.	Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	Thummanoon Jinda	ปัญหา : ขยะปนเปื้อนไหล ลงแม่น้ำ สถานที่เกิดเหตุ : บ้านวัง เพิ่ม ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู จ. ขอนแก่น วันที่รับเรื่อง : ๑๒ ก.ค. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ ร้องเรียนส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยัง สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จ.ขอนแก่น	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
				พร้อมส่งลิงค์ช่องทางการร้องเรียนของสำนักทรัพยากรฯ จ.ขอนแก่น วันที่ตอบ : ๑๒ ก.ค. ๖๔	
		Kittithat Lek	ปัญหา : โรงงานปล่อยน้ำเสียลงคลองทำให้ชาวบ้านสูบน้ำเข้าบ่อเลี้ยงปลาไม่ได้ ผู้ร้องเรียนได้แจ้งเรื่องไปให้กับ อบต. บางปลา แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สถานที่เกิดเหตุ : ต.บางปลา อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ วันที่รับเรื่อง : ๑๕ ก.ค. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องร้องเรียน และแนะนำให้ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม จ.สมุทรปราการ พร้อมส่งลิงค์ช่องทางการร้องเรียนกรมโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	ผู้ร้องเรียนรับทราบช่องทางแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
		Muhammad R-Fandie	ปัญหา : เนื่องจาก วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ ผู้ร้องเรียน ส่งเรื่องราวร้องเรียนเรื่อง น้ำในคลองเน่าเสีย ชาวบ้านเลี้ยงปลา วิดน้ำไม่ได้เลย น้ำเน่า ปลาตาย อยู่แถวมัสยิด นูรุลอิสลาม สุเหร่าเขียว โดยเข้าใจว่าเกิดจาก โรงงานบริเวณนั้นปล่อย น้ำเสีย จึงอยากให้เปิด ประตูน้ำในคลองลำรี เพื่อการระบายน้ำเสีย โดยผู้ร้องเรียนได้แจ้งเรื่อง ไปยังเทศบาลบางบัวทอง แต่ยังไม่มีการตอบกลับ สถานที่เกิดเหตุ : คลองลำรี บางบัวทอง นนทบุรี วันที่รับเรื่อง : ๑๖ ก.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องราวร้องเรียน และได้แนะนำให้ ผู้ร้องเรียนส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยัง สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี พร้อมส่งลิงค์ช่อง ทางการร้องเรียน สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๖	Website : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-
๗.	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-
๘..	รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-
๙.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	-	-	-	-
๙.	ทางไปรษณีย์	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๖๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๔ ช่องทาง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุบล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณพัชกร .

โปรดทราบ และ เลขาฯ ก.ศ.น.

ผู้ประสานงาน
ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม

เรียน ท่านอธิบดี

ขอเรียน

(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- ๑ ก.ย. ๒๕๖๔

เรียน คุณวรพล

☒ โปรดทราบ ☒ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ

(นายประภาสสิทธิ์ ศิริพงษ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๑.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-
๒.	Line@ : @DEQP	-	-	-	-
๓.	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-
๔.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	ฐิติภัทร บัวระบัด	ปัญหา : ร้องเรียนเรื่องขยะ ส่งกลิ่นเหม็นของโรงงาน เอกอุทัย ต.คลองกระจิง อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ ชาวบ้านไปร้องเรียนหน้า บริษัท แต่ไม่เคยจะปรับปรุง มีแต่เอาขยะมาทิ้ง เหมือนเดิมมีแต่เพิ่มเติม ทุกวัน อยากให้หน่วยงานมา ลงมาดูพร้อมแก้ไขด้วยนะคะ สถานที่เกิดเหตุ : ต.คลอง กระจิง อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ วันที่รับเรื่อง : ๑๖ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียน และได้ส่งเรื่องร้องเรียน ไปยังกรมควบคุมมลพิษ และกรมโรงงาน อุตสาหกรรม พร้อม ส่งลิงค์ช่องทางการ ติดตามเรื่องร้องเรียน ของกรมควบคุมมลพิษ และกรมโรงงาน อุตสาหกรรมให้ ผู้ร้องเรียนรับทราบ วันที่ตอบ : ๑๖ ส.ค.๖๔	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
		Maxilla Darling	ปัญหา : ร้องเรียนเกี่ยวกับการ นโยบายโครงการรณรงค์ ส่งอ้าย ไร่ลพิษ ใช้พวง หรีดที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ของกรมส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อม ทำให้ ผู้ประกอบการร้านพวงหรีด ได้รับผลกระทบ นโยบายที่ ทำร้ายพวกเราแบบนี้คง ก่อนได้ไหมครับ อยากขอ ความเห็นใจ สถานที่เกิดเหตุ :- วันที่รับเรื่อง : ๒๒ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนและ ได้ทำหนังสือถึง ผอ.กอง ส่งเสริมและเผยแพร่ รับทราบปัญหาดังกล่าว และแจ้งกลับไปยังผู้ ร้องเรียนรับทราบแล้ว วันที่ตอบ : ๒๓ ส.ค. ๖๔	กองส่งเสริมและเผยแพร่ จะทำหนังสือตอบ กลับมายังศูนย์บริการ ประชาชน เพื่อแจ้งผล ตอบกลับไปยังผู้ ร้องเรียนต่อไป
๕.	Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	พรรณี อุดมโกชน	ปัญหา : โรงงานแถวพุทธ มณฑลสาย ๕ ระบายกลิ่น เหม็นตอนกลางคืน เหม็นจน นอนไม่ได้ แจ้งไปที่ อุตสาหกรรม จ.นครปฐม แต่ไม่มีการตอบกลับเลย สามารถร้องเรียนที่ไหนได้ บ้างคะ สถานที่เกิดเหตุ : พุทธมณฑลสาย ๕ ต.ไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม วันที่รับเรื่อง : ๖ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนและ แนะนำให้ผู้ร้องเรียนได้ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด นครปฐม วันที่ตอบ : ๖ ส.ค. ๖๔	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
		Sompongtham wanna	ปัญหา : ร้องเรียนเรื่องลาน ตากข้าวของกำนันสรชัย ทำความสะอาดดื่ดร้อนให้ ชาวบ้านและหอพักแถว เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา มาเป็นเวลา ๑๐ ปีแล้ว ยังไม่คืบหน้าและยัง แก้ปัญหาความดื่ดร้อน ของชาวบ้านยังไม่ได้ สถานที่เกิดเหตุ : อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา วันที่รับเรื่อง : ๑๓ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ และ แนะนำให้ผู้ร้องเรียนเข้ามา ร้องเรียนในระบบรับเรื่อง ร้องเรียนของ ทส. (ระบบ e-petition) วันที่ตอบ : ๑๓ ส.ค. ๖๔	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว
		Ae Sweeney	ปัญหา : ขอปรึกษาเกี่ยวกับ สภาพน้ำเค็มในบ่อที่ขุดไป ก่อนหน้าฝนปีนี้ ตอนนีฝน ตกมาใสได้น้ำประมาณครึ่ง บ่อก็ยังมีรสเค็มอยู่ อยากขอคำแนะนำ มีวิธีไหน พอจะช่วยให้ น้ำหายเค็มไหม สถานที่เกิดเหตุ : อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา วันที่รับเรื่อง : ๑๔ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ และ แนะนำให้ผู้ร้องเรียนนำ ตัวอย่างดินไปให้สถานี พัฒนาที่ จ.นครราชสีมา เพื่อทดสอบสภาพของดิน ในบ่อ วันที่ตอบ : ๑๔ ส.ค. ๖๔	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
		Cho Cho Cho	ปัญหา : ข้างบ้านฉีดยาฆ่า หญ้า บ้านกับส่วนที่เคาะฉีด ห่างประมาณ ๑ เมตร ผ้าที่ตากไว้ต้องซักใหม่กลัว ละอองจะไปโดนผ้า สถานที่เกิดเหตุ : อ.เขาแก้ว จ.นครศรีธรรมราช วันที่รับเรื่อง : ๓๐ ส.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ และ แนะนำให้ผู้ร้องเรียนส่ง เรื่องร้องเรียนในระบบรับ เรื่องร้องเรียนขององค์การ บริหารส่วนตำบลเขาแก้ว วันที่ตอบ : ๓๐ ส.ค. ๖๔	ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางแล้ว
๖.	Website : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-
๗	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-
๘	รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๙	ทางไปรษณีย์	เกียรติศักดิ์ แซ่อุป	ปัญหา : โรงงาน อุตสาหกรรมสมอทองปาล์ม ต.ประสงค์ อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี สร้างบ่อ บำบัดน้ำเสียของโรงงาน และได้มีการลักลอบต่อ ท่อระบายน้ำเสียลงใน คลองสาธารณะ และขยาย การสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียไป ยังบริเวณข้างเคียง ทำให้เกิด ความเดือดร้อนแก่ชาวบ้าน สถานที่เกิดเหตุ : ต.ประสงค์ อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี วันที่รับเรื่อง : ๑๙ ก.ค. ๖๔	ได้รับเรื่องร้องเรียนไว้ และ ทำหนังสือส่งเรื่องร้องเรียน ไปยังกรมควบคุมมลพิษ และแจ้งไปยังผู้ร้อง วันที่ตอบ : ๒๗ ก.ค. ๖๔	ได้ส่งหนังสือแจ้งตอบ กลับผลไปยังผู้ ร้องเรียนแล้วเสร็จสิ้น กระบวนการร้องเรียน ในวันที่ ๕ ส.ค.๖๔

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม
รับที่..... วันที่ ๕/๑๒/๖๔
เวลา ๑๖:๒๐ น. ส่งชื่อ ทัศน

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 1408 วันที่ 4 พ.ค. 64
เวลา 14.42 ผู้รับ จ.พร

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ ๓๖๓๗ วันที่ ๕ ธค ๖๔
เวลา ๑๖:๒๖ ผู้รับ จ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ โทร ๑๒๓๒

ที่ ทส ๐๘๐๔.๔/๑๙๙

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม ได้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางต่างๆ นั้น

ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริการสารสนเทศ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง การแก้ไขเรื่องราวย่อยทุกข้อผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง ซึ่งมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

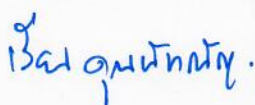
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

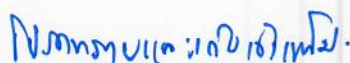

(นายอุษล มุสิกวัตร)

ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม


(นายวรพล จันทรัมย์)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ๔ พ.ค. ๒๕๖๔


นายคุนหนะ

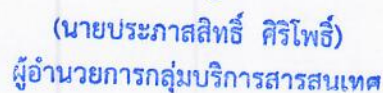

นายวิชิต


(นายวิชิต งามป้อม)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ


(นายรัชฎา สุริยกุล ณ อยุธยา)
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรียน คุณวชิรวิทย์
☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณา
☒ ดำเนินการ ☐ ถือปฏิบัติ


(นายประภาสสิทธิ์ สิริพงษ์)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริการสารสนเทศ

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
๑.	โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๒๗๘-๘๔๔๔	-	-	-	-
๒.	Line@ : @DEQP	-	-	-	-
๓.	ระบบรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ระบบ E-Petition)	-	-	-	-
๔.	E-mail : callcenter@deqp.mail.go.th	นางณิชนันท์ ยินดี	ปัญหา : มีบุคคลที่อยู่อาศัย ในบริเวณหน้าศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ สงขลาที่ ๑๒ ได้ทำการเผา ขยะทุกคืน ซึ่งทำให้บริเวณนี้ ตอนกลางคืนเป็นไปด้วย ควันและอากาศที่เป็นพิษ อยากให้ทางผู้ที่ดูแล เกี่ยวข้องเข้ามาควบคุมและ จัดการให้ถูกต้องและ เหมาะสม	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และได้ส่งต่ออีเมลไปยัง สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด สงขลา และแจ้งช่องทาง ติดตามเรื่องร้องเรียนให้ ผู้ร้องทราบ วันที่ตอบ : ๒๗ ก.ย. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางการร้องเรียนแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้คำแนะนำ	การติดตามผล
			สถานที่เกิดเหตุ : ศูนย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ สงขลาที่ ๑๒ วันที่รับเรื่อง : ๒๕ ก.ย. ๖๔		
๕.	Facebook : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)	สันดาน ร็อก	ปัญหา : คลองเปรม ประชากรได้รับผลกระทบ น้ำในคลองเน่าเสียทุกวัน หมู่บ้านแถวนี้แอบปล่อย น้ำเสียมาในคลองนี้แก้ ยังงี้ก็ไม่หายเลย สถานที่เกิดเหตุ : เทศบาล ตำบลหลักหก จ.ปทุมธานี วันที่รับเรื่อง : ๖ ก.ย. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ ร้องเรียนส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยังเว็บไซต์ ของเทศบาลหลักหก โดยแนะนำช่องทาง ร้องเรียนของเทศบาล หลักหก จ.ปทุมธานี ให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว วันที่ตอบ : ๖ ก.ย. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางการร้องเรียนแล้ว
		Boie Heng	ปัญหา : เหม็น ควันบุรี เพื่อนบ้าน สิ่งแวดล้อมไม่ดี เสียทั้งสุขภาพจิต และ สุขภาพ ร่างกาย สถานที่เกิดเหตุ : กทม. วันที่รับเรื่อง : ๑๖ ก.ย. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ร้องเรียน ส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง ระบบรับเรื่องร้องเรียน ของมูลนิธิธรรมาภิบาล สุขบุรี วันที่ตอบ : ๑๖ ก.ย. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางการร้องเรียนแล้ว

สรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรื่องที่	ช่องทางที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	แนวทางการให้ คำแนะนำ	การติดตามผล
		Chuti Chutima	ปัญหา :บริษัทที่ติดกับบ้าน เป็นที่รับฝากตู้คอนเทนเนอร์ จะย้ายตู้ ยกตู้เป็นประจำ บางครั้งย้ายตั้งแต่หกโมงเช้า บางครั้งย้ายตอนดึก เสียงดัง โครมคราม รบกวนช่วยมา ตรวจสอบ สถานที่เกิดเหตุ : เทศบาล ตำบลหลักหก จ.ปทุมธานี วันที่รับเรื่อง : ๒๗ ก.ย. ๖๔	เบื้องต้นได้รับเรื่องไว้ และแนะนำให้ผู้ร้องเรียน ส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง ระบบรับเรื่องร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรม สายด่วน ๑๕๖๗ วันที่ตอบ : ๒๗ ก.ย. ๖๔	๑. ผู้ร้องเรียนรับทราบ ช่องทางการร้องเรียนแล้ว
๖.	Website : กรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม https://www.deqp.go.th/	-	-	-	-
๗.	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กด ๘	-	-	-	-
๘.	รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพ สิ่งแวดล้อม				
๙.	ทางไปรษณีย์				