

คู่มือสำหรับประชาชน : งานบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานที่ให้บริการ : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์:

- 1) เพื่อให้บริการสื่อ และสารสนเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แก่ประชาชนทั่วไป
- 2) เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สื่อ และสารสนเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

(1) โทรศัพท์ 02 2788444

(2) ช่องทางออนไลน์

- Facebook : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผ่านกล่องข้อความ (Inbox)
<https://www.facebook.com/dcceth/>
- Website : กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม หัวข้อ “สื่อสิ่งแวดล้อม”
<https://eservice.dcce.go.th/>
- Email : callcenter@dcce.mail.go.th
- Line@ : @DCCE

(3) รับบริการ ณ ศูนย์บริการประชาชน ชั้น 2 อาคารกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

(4) ส่งจดหมายมาที่ศูนย์บริการประชาชน กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

49 ซอย 30 ถนนพระรามที่ 6 แขวง/เขต พญาไท กรุงเทพฯ 10400



ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง)

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1.	ประสานขอรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หมายเหตุ: 1.บริการ ณ ที่ตั้ง 2.บริการออนไลน์)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
2.	แนะนำการเข้าใช้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หมายเหตุ: -)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
4.	ดำเนินการให้บริการ (หมายเหตุ: -)	15 นาที	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
5.	ประเมินความพึงพอใจ	1 วันทำการ	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
6.	สรุปผลการดำเนินการ เสนออธิบดี ทราบ	1 วันทำการ	กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทั้งสิ้น : ให้บริการได้ภายใน 45 นาที

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
2)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

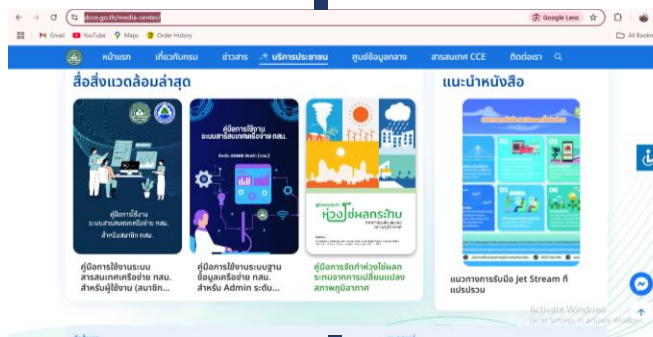
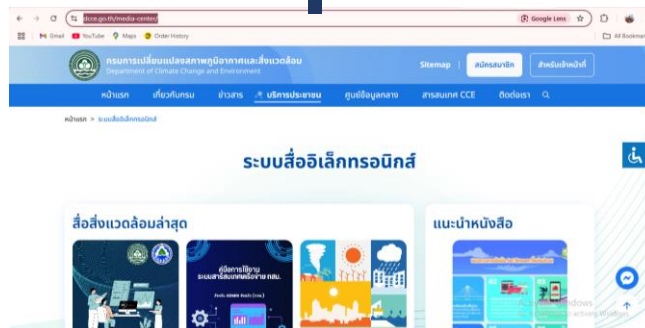


ขั้นตอนการให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการสื่อสิ่งแวดลอม ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ณ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ
สิ่งแวดลอม การดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ ซึ่งการให้บริการมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

การบริการแบบออนไลน์

<https://www.dcce.go.th/media-centercenter/>



ผู้ขอรับบริการสามารถเลือกสื่อตามที่ต้องการ
และทำการดาวน์โหลดสื่อในรูปแบบดิจิทัล
ไฟล์ได้ทันที

กลุ่มฐานข้อมูลกลางด้านการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดลอม บันทึกข้อมูล
สถิติการดาวน์โหลด