

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ (Template)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

กรกฎาคม 2568

คู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template)

1. บทนำ

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template) ของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม โดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการศึกษา วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภารกิจหลักของหน่วยงานให้สะท้อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และผลสัมฤทธิ์ของภารกิจหลักของหน่วยงาน การประเมินผลข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารภายในกรม รวมถึง การกำหนดตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตลอดจนการประสานงาน ให้คำปรึกษาการดำเนินงาน ชี้แจงให้รายละเอียด ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด โดยยึดหลักเกณฑ์และกรอบ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการดำเนินงานและกรอบการประเมินผลให้กับส่วนราชการ การกำหนดตัวชี้วัด ของส่วนราชการจะต้องพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนร่วมกับ ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด โดยพิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ แผนปฏิบัติราชการ นโยบายเร่งด่วน ของรัฐบาล แผนงาน โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสำเร็จตามภารกิจหลักของ หน่วยงาน เพื่อนำมาประเมินผลความสำเร็จของงานที่เป็นรูปธรรมและวัดได้ การพิจารณาตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่เหมาะสมจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาให้มีความท้าทายและมีความเป็นไปได้ในการวัดผลในการจัดทำ รายละเอียดตัวชี้วัดตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบไปด้วย ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผล การดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ 70 และตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ 30 รวมทั้ง การติดตามผลความก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการและการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ ทุก ๆ รอบการประเมิน เพื่อติดตามความก้าวหน้าพร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ดังนั้นการจัดทำคู่มือนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงมีความมุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้ให้ เกิดการพัฒนาผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดทำตัวชี้วัด เพื่อประเมินส่วนราชการให้เป็นไปตามแนวทางที่สำคัญของการจัดทำตัวชี้วัดและมาตรฐานคุณภาพในการ ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนตามที่กำหนดแนวทางไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน และยังเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยง ในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อผลักดันให้สามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพจากการเรียนรู้ องค์ความรู้ในคู่มือการปฏิบัติงานนี้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template)

3. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ครอบคลุมขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template) ของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ดังนี้

1) การดำเนินงานตัวชี้วัดของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตามแนวทางที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน ของทุกปี

2) ส่วนราชการดำเนินการพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และมอบหมายผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดำเนินการตามขั้นตอน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางขั้นตอนการดำเนินงาน ติดตามประเมินผลและรายงานความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค เสนอต่อผู้บริหาร และส่งรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

3) วัดระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ระดับคุณภาพ (คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน)

4. คำจำกัดความ

4.1 สำนักงาน ก.พ.ร. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

4.2 กพร.สส. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

4.3 คณะกรรมการกำกับฯ หมายถึง คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีหน้าที่กำกับดูแลและประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ภายใต้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพิจารณาคำขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รวมทั้ง ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของส่วนราชการ

4.4 รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KPI Template) หมายถึง เอกสารที่กำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดที่ส่วนราชการต้องใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความก้าวหน้าในการดำเนินงานของตนเองตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

4.5 การรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (Electronic Self-Assessment Report: e-SAR) หมายถึง ระบบออนไลน์ที่ส่วนราชการใช้บันทึกและรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report หรือ SAR) เพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (เป็นขั้นตอน หรือ Flow Chart + ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน)

5.1 ศึกษา วิเคราะห์ ประเมินผลข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารภายในกรม รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร.

ศึกษาคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณนั้น ๆ และศึกษาแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในการประชุมชี้แจงฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการประเมินตัวชี้วัด ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานราชการให้สอดคล้องและมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ แผนปฏิบัติราชการ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และเอกสารงบประมาณประจำปีของกรม เพื่อนำไปวิเคราะห์ ประเมินผลข้อมูลการดำเนินงานตัวชี้วัดของส่วนราชการ ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ดำเนินการ ในปีที่ผ่านมา ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไข เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเชื่อมโยงตามแผนยุทธศาสตร์กับภารกิจของกรม ที่ได้มีการทบทวนแผน นโยบายที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศในขณะนั้น รวมถึงการศึกษากิจการหลักของกรม ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรม เพื่อวิเคราะห์ร่างตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินที่เกิดผลสัมฤทธิ์และตอบโจทย์เป้าหมายระดับชาติ และตอบสนองความต้องการหรือแก้ไข ปัญหาของประชาชน

5.2 ประสานงานร่วมกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และหน่วยงานภายนอก เช่น กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อติดตามประเมินผลตัวชี้วัด การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตรงตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประสานกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อยกร่างรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินตามกรอบแนวทางการประเมินฯ และตามยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท และเอกสารงบประมาณประจำปีของกรม จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการฯ เพื่อสรุปผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ในภาพรวมให้มีผลการดำเนินงานในระดับคุณภาพ (มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐ - ๑๐๐.๐๐) ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

5.3 ให้คำปรึกษา แนะนำการดำเนินงาน ชี้แจงและให้รายละเอียดข้อมูล เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงาน และให้ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยจัดประชุม คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการภายในกรม เพื่อชี้แจงกรอบและแนวทางการประเมินตัวชี้วัดฯ ร่วมกับผู้บริหารและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดพิจารณาข้อมูลตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอว่ามีส่วนใดจะต้องปรับปรุงแก้ไขหรือไม่/อย่างไร รวมถึง การกำหนดทิศทางและแผน (Roadmap) การพัฒนาระบบราชการร่วมกัน โดยกำหนดระยะเวลาของ Roadmap ในการพัฒนา เป้าหมายการดำเนินการในแต่ละปี ผลผลิตที่ได้รับในแต่ละปีอย่างเป็นรูปธรรมและวัดผลได้ รวมทั้ง บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการรายงานผลความสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

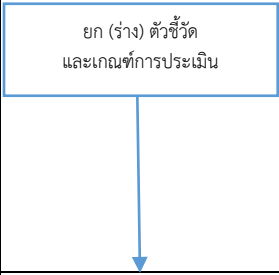
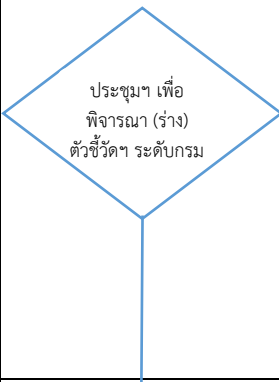
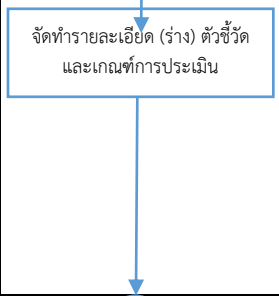
5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด

จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. และเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ระดับกระทรวงฯ และสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้รัฐมนตรีใช้กำกับหน่วยงาน

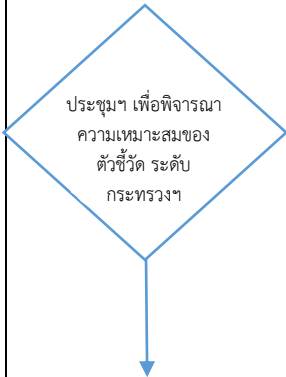
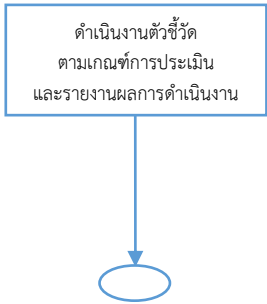
5.5 ดำเนินงานตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

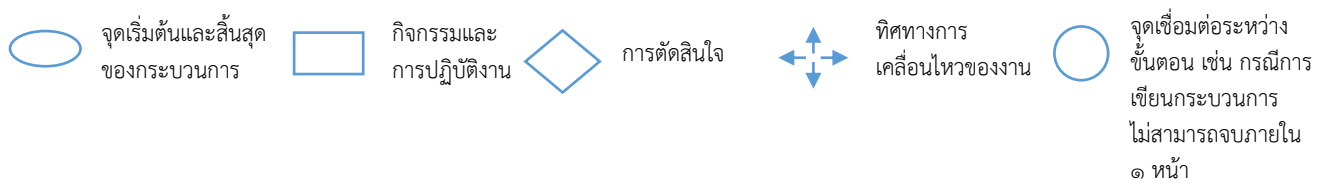
แจ้งเวียนรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้สำนัก ศูนย์ กอง รับทราบ และดำเนินงานตามตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้อง กพร.สส. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ โดยรายงานผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (Electronic Self-Assessment Report : e-SAR) ของสำนักงาน กพร. ทุกรอบ 6 เดือน 9 เดือน (ถ้ามี) และรอบ 12 เดือน ของรอบการประเมิน ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด เพื่อประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับกระทรวงไปยัง กพร.ทส. เพื่อประมวลผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอผู้บริหาร และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่อไป

ตารางขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template)

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง/ เอกสารอ้างอิง
1		- ประชุมการชี้แจงกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. - ศึกษาคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ
2		- ยก (ร่าง) ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท และเอกสารงบประมาณประจำปีของกรม - จัดทำ (ร่าง) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินตามกรอบและแนวทางการประเมินฯ	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ - เอกสารรายการตัวชี้วัด
3		- ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการภายในกรมเพื่อชี้แจงกรอบและแนวทางการประเมินตัวชี้วัดฯ ร่วมกับผู้บริหารและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด - นำรายการตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- (ร่าง) รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรม ประจำปีงบประมาณ - เอกสารรายการตัวชี้วัด
4		- จัดทำรายละเอียด (ร่าง) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. และคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกระทรวงพิจารณาความเหมาะสม	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- (ร่าง) รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ



					สิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ
5		- เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณาตัวชี้วัดระดับกรมให้คณะกรรมการกำกับฯ - สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้รัฐมนตรีใช้กำกับหน่วยงาน	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- ตัวชี้วัดของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
6		- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดรายงานผลการดำเนินการมายัง กพร. เพื่อรายงานผ่านระบบ e-SAR - แจ้งเวียนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ให้สำนัก ศูนย์ กอง รับทราบและดำเนินงานตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้อง	2 สัปดาห์	กพร.สส.	- รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม - รายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในระบบ e-SAR



๖. แบบฟอร์มที่ใช้

- แบบฟอร์ม รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ

7. ประโยชน์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (Template) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล เพื่อบรรลุต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ และกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคำนึงถึงผลความสำเร็จของภารกิจที่มอบให้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกรม สามารถนำไปใช้ในการพิจารณาวางแผนการดำเนินงาน/โครงการ และการจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการจะสะท้อนให้เห็นว่ากรมสามารถขับเคลื่อนแผนหรือนโยบายของชาติได้ดีแค่ไหน และสามารถตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนได้ดีมากเพียงไร

8. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติราชการ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ : ๑. เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช.

๒. คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย ๑) ชื่องาน ๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน และ ๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. คู่มือการให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ๑) ชื่องาน ๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน ๔) ช่องทางให้บริการ เช่นสถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service ๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุ "ไม่มีค่าธรรมเนียม") และ ๖) รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ (ขอเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบ ข้อ ๖ จากเดิมคือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็น รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ เนื่องจากอ้างอิงตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีการปรับปรุงใหม่)