



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๑๙๐๙,๑๙๕๔

ที่ ทส ๐๘๐๙/๒๕

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เรื่องเดิม

๑. หนังสือกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ที่ ทส ๐๘๐๙/๓๖๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม รับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมอบหมายให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. หนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ ปช ๐๐๐๙/ว๐๐๐๑ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ ขอประชาสัมพันธ์ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๒. จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. เห็นชอบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. เห็นชอบมาตรการเพื่อขับเคลื่อนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

/๓. ลงนาม...

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 125
วันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๔๐
ผู้รับ ร.อ.ท.ร
๒๙ ม.ค. ๒๕๖๔

ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
รับที่ 310
วันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๔
เวลา 11.38
ผู้รับ ร.อ.ท.ร

๓. ลงนามในหนังสือแจ้งเวียนมาตรการเพื่อขับเคลื่อนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



(นายวัฒน์ ทาบึงกาฬ)

เลขาธิการกรม

รองหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

เรียน ทน. อสร.

เรื่อง ส่งเอกสาร

ตามหนังสือ ทน. ขั ๑ นร. ๒

เรื่อง ส่งเอกสารในนาม ส.อ.ท. ขั ๓



(นายวรพล จันทรงาม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔

- /หนังสือ/ทอ/๑-๒

- ส.อ.ท.๒๖.

- ส.อ.ท.๒๖/๑๕๖



(นายสุชาติ ออัสบุญ)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

มกราคม ๒๕๖๔

สารบัญ

บทนำ	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
วิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๒
ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๒
การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๔
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

วิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทุกมิติ ในการดำเนินงานภาครัฐ ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยใช้เครื่องมือการประเมินการรับรู้ และเข้าถึงข้อมูล ๓ แบบวัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มงาน ไปจนถึงลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

ทั้งนี้ ในส่วนของการเก็บข้อมูลการตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่าง จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ดำเนินการเก็บข้อมูลการตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้ครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ดำเนินการแจ้งเวียนให้ สำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่มงาน ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามตัวชี้วัดของการประเมินฯ และลงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้นำข้อมูลการดำเนินการทั้งหมดลงระบบ ITAS (<https://itas.nacc.go.th>) เพื่อประเมินผลคะแนนต่อไป

/ผลการประเมิน...

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๐.๓๑ คะแนน (จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในระดับ A โดยสรุปได้ดังนี้

คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ๙๓.๑๔ คะแนน

คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ๘๖.๙๐ คะแนน

คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ๘๙.๙๔ คะแนน

เมื่อพิจารณาตามผลคะแนนรายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๖ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๕๗ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๙๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๐ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๕ ตัวชี้วัดการที่ ๙ เปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๔๑

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนจุดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๔๑

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีความคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับผลการประเมินของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติ หน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็น ความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ส่งผลให้คะแนนจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

/และแบบตรวจ...

และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด แต่เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินเป็นรายข้อยังพบว่า มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ รายละเอียดจำแนกตามข้อได้ดังต่อไปนี้

๑. ข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๔๐ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๔

ประเด็นที่ ๒ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๕

๒. ข้อ ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๖

๓. ข้อ ๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๔ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ มุ่งผลสำเร็จของงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๕

ประเด็นที่ ๒ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๒๙

ประเด็นที่ ๓ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๑๙

๔. ข้อ ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๐๘

๕. ข้อ ๑๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๘๘ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ สอบถาม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๘

ประเด็นที่ ๒ ทักท้วง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๒

ประเด็นที่ ๓ ร้องเรียน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๔

๖. ข้อ ๑๓๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๕๕

๗. ข้อ ๑๔๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๒๑

๘. ข้อ ๑๔๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๗๘

๙. ข้อ ๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๒๓

๑๐. ข้อ ๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๓

๑๑. ข้อ ๑๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๒๗

๑๒. ข้อ ๑๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๘๖ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ประเด็นดังต่อไปนี้

/ประเด็นที่...

ประเด็นที่ ๑ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๑

ประเด็นที่ ๒ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๑๖

ประเด็นที่ ๓ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๑

ประเด็นที่ ๔ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อน้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๗๕

๑๓. ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๒

๑๔. ข้อ E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๐

๑๕. การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ O๘ Q&A ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความคิดเห็นว่า “ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน”

๑๖. การให้บริการ ข้อ O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความคิดเห็นว่า “ไม่แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่ชัดเจน”

๑๗. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความคิดเห็นว่า “หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ โดยขาดข้อมูลหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร, หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร, หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ”

๑๘. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความคิดเห็นว่า “ช่องทางแสดงความคิดเห็นแต่ละข่าว ไม่ใช่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น”

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ตัวชี้วัดการที่ ๙ เผยแพร่ข้อมูล ดังนี้

๑. การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ O๘ Q&A

๒. การให้บริการ ข้อ O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

๓. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๔. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาให้ผลการดำเนินงานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในเรื่อง การพัฒนาหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ผ่านช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่หน่วยงานมีอยู่ให้มากยิ่งขึ้น

/มาตรการเพื่อ...

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มาตรการ	วิธีการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	เพิ่มช่องทางการให้บริการ สำหรับ ผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อ ผ่านช่องทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หน่วยงานมีอยู่	ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๔	ศูนย์สารสนเทศ สิ่งแวดล้อม	รายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดี กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการ การจดทะเบียนองค์การเอกชน ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ	รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ การจดทะเบียน องค์การ เอกชน ด้าน สิ่งแวดล้อมอย่าง	ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๔	สำนักส่งเสริม การมีส่วนร่วม ของประชาชน	รายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดี กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
จัดทำหลักเกณฑ์การ บริหาร และ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	จัดทำหลักเกณฑ์การ บริหาร และ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๔	ส ำ นั ก ง ำ น เลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดี กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔