



แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่ยอมรับได้
(Acceptable Use Guideline : Generative AI)
กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

๑. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยี Generative AI มีความสามารถในการสร้างสรรค์เนื้อหาหรือข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ เพลง ซอร์สโค้ด ฯลฯ อีกทั้งยังสามารถสร้างเนื้อหาได้อย่างสมจริงและโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ ซึ่งสามารถช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ตั้งแต่การเขียนบันทึกข้อความ รายงาน บทความ การสร้างเอกสารนำเสนอประกอบการประชุม การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ หรือการสร้างเนื้อหาอื่นตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ จากความสามารถดังกล่าวที่ได้จากการใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่อาจทำให้ผู้ใช้งานเชื่อได้ว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้งานได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและข้อจำกัดของเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อจำกัดทั้งด้านภาษาไทย ความเข้าใจในบริบทหรือวัฒนธรรมของประเทศไทย หรือบริบทของหน่วยงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบุคคล องค์กร สังคมและประเทศชาติ เช่น

- ข้อมูลเท็จที่ไม่ได้ตั้งใจให้เกิดความเข้าใจผิด (Misinformation) และข้อมูลเท็จที่จงใจให้เกิดความเข้าใจผิด (Disinformation)
- เนื้อหาไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง (Confabulation)
- เนื้อหาส่งผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy)
- เนื้อหาส่งผลกระทบต่อประเด็นที่มีความอ่อนไหว รวมถึงมีเนื้อหาที่ขัดต่อหลักจริยธรรม (Sensitive and Ethics Context)
- เนื้อหาที่มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ครอบงำหรือถูกทำให้บิดเบือน (Information Integrity)
- เนื้อหาที่สร้างก่อให้เกิดอคติ แบ่งแยก และการเลือกปฏิบัติ (Bias and Discrimination)
- ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล (Personal Data Leakage)
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Infringement)
- ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security)
- ผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยี Generative AI หรือเทคโนโลยีอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน เป็นต้น

ดังนั้น กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม จึงต้องกำหนดแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่ยอมรับได้ (Acceptable Use Guideline : Generative AI) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ ตามหลักจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI Ethics) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างรับผิดชอบ (Responsible AI) เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินงานตามภารกิจของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้รับจ้างของหน่วยงาน มีแนวทางปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยี Generative AI ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้การใช้เทคโนโลยี Generative AI เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคล หน่วยงาน สังคมและประเทศชาติ

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี Generative AI อย่างมีความรับผิดชอบ รอบคอบ สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้

๓. ขอบเขต

แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI นี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับจ้างที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินงาน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้งาน") ที่ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI สำหรับการดำเนินงาน ตามภารกิจของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

๔. คำนิยาม

“หน่วยงาน หรือ กรมฯ” หมายถึง กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

“ผู้บริหารสูงสุด” หมายถึง อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

“ผู้บังคับบัญชา” หมายถึง ผู้บริหารในระดับรองอธิบดี/ผอ.สำนัก ศูนย์ กอง/ผอ.กลุ่ม/หน.ฝ่าย ของกรมฯ

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ และหมายความรวมถึงผู้รับจ้างซึ่งเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ลงนามเป็นคู่สัญญากับหน่วยงาน รวมทั้ง ตัวแทน หรือลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตามสัญญานั้น หรือผู้ที่ปฏิบัติงานร่วมกับกรม ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง

“แนวทาง” หมายถึง แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่ยอมรับได้ (Acceptable Use Guideline : Generative AI)

“ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)” หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อ สภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

“เทคโนโลยี Generative AI” หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่มีความสามารถในการสร้างเนื้อหาใหม่ในหลากหลายรูปแบบตามข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่มนุษย์เป็นผู้กำหนด เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือรูปแบบอื่น เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๕. แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI

๕.๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ที่ยอมรับได้ สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

๕.๑.๑ ผู้ใช้งานต้องทำการศึกษาข้อมูลเทคโนโลยี Generative AI แต่ละประเภทเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ศักยภาพ ประโยชน์ ความเสี่ยง และข้อจำกัด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายของงานแต่ละประเภทที่ได้รับมอบหมาย

๕.๑.๒ ผู้ใช้งานต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI เพื่อช่วยสนับสนุนในการดำเนินงานในบริบทที่กำหนด ดังต่อไปนี้

- ๑) การวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงาน เอกสารประกอบการประชุม
- ๒) การเขียนชุดคำสั่งหรือโปรแกรม
- ๓) การจัดทำร่างหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อความ นโยบาย

หรือคำแนะนำ เป็นต้น

- ๔) การให้คำแนะนำหรือแนวทางเบื้องต้นในการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ
- ๕) การสร้างเนื้อหาสำหรับการสื่อสารภายในองค์กร
- ๖) การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์
- ๗) ดำเนินงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ต้องเป็นไปตามภารกิจและเพื่อประโยชน์ของกรมฯ และต้องพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม เท่านั้น

๕.๑.๓ ผู้ใช้งานต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล เหมาะสม มีความมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของกรมฯ หรือที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ ห้ามผู้ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในการดำเนินการ ดังนี้

๕.๒.๑ ห้ามใช้สร้างเนื้อหาที่ขัดต่อกฎหมาย หรือใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

๕.๒.๒ ห้ามใช้สร้างเนื้อหาที่เป็นอันเป็นเท็จ หรือสร้างเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล หน่วยงาน หรือสังคม อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด หรือสร้างความขัดแย้งในสังคม

๕.๒.๓ ห้ามใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของกรมฯ รวมถึงข้อมูลภายในเอกสารสำคัญหรือข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมฯ

๕.๒.๔ ห้ามใช้สร้างและแจกจ่ายเนื้อหาที่มีเจตนาบิดเบือน แสดงข้อมูลไม่ถูกต้องหรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

๕.๒.๕ ห้ามใช้ดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้กิจกรรมหรือบริการของกรมฯ หยุดชะงัก

๕.๒.๖ ห้ามใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือใช้ข้อมูลที่อาจเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๗ ห้ามใช้ในทางที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม หรือมีเจตนาแอบแฝงโดยไม่สุจริต

๕.๒.๘ ห้ามใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการทำซ้ำ คัดลอก ดัดแปลง หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนซึ่งเนื้อหาที่เป็นของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

/๕.๒.๙ ห้ามใช้...

๕.๒.๙ ห้ามใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่ส่งเสริมการเหยียดเชื้อชาติ ศาสนา เพศ วัย ความพิการ สถานะทางสังคม หรือข้อมูลอื่นใดที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งอาจขัดต่อกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

๕.๓ การรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วยแอปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI ที่ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแอปพลิเคชันหรือบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย อาจมีการเข้าถึงหรือบันทึกข้อมูลที่โต้ตอบหรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้งาน สำหรับนำไปใช้ในการฝึกสอนโมเดลเทคโนโลยี Generative AI เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเทคโนโลยี Generative AI ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงต้องมีความระมัดระวังและปฏิบัติตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ ไม่นำข้อมูลภายในและข้อมูลที่มีชั้นความลับ (เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับข้อความลับ เอกสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการภายในองค์กร ฯลฯ) ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI

๕.๓.๒ ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น รูปภาพบุคคล ชื่อ-สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ฯลฯ) และข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (เช่น สำเนาบัตรประชาชนที่มีข้อมูลศาสนา ข้อมูลชีวภาพใบรับรองแพทย์ ฯลฯ) ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI

๕.๓.๓ ในกรณีที่ต้องใช้เทคโนโลยี Generative AI ร่วมกับข้อมูลภายในองค์กร ข้อมูลที่มีชั้นความลับ ผู้ใช้งานต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาตามความเหมาะสมก่อนนำมาใช้งานเท่านั้น (ในกรณีที่ผู้ใช้งานเป็นผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต้องได้รับอนุมัติจากผู้บริหารตามสายการบังคับบัญชา)

๕.๔ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย กรณีนำเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน

๕.๔.๑ ไม่นำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ ฯลฯ) ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI

๕.๔.๒ ตรวจสอบซอร์สโค้ดที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำมาใช้งานโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง และการตรวจสอบช่องโหว่อย่างถี่ถ้วน

๕.๔.๓ การใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องดำเนินการให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๔.๔ ตรวจสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Generative AI ของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน

๕.๔.๕ หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้บริหารตามสายบังคับบัญชาทราบ และปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยโดยทันที

๕.๕ การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลด้วยผลลัพธ์จากแอปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI ที่ให้บริการ อาจก่อให้เกิดอคติและการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงต้องมีความระมัดระวังและปฏิบัติตามนโยบาย ดังต่อไปนี้

๕.๕.๑ ต้องตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๕.๕.๒ ในกรณีที่ใช้ออปพลิเคชันหรือบริการเทคโนโลยี Generative AI สำหรับการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลโดยตรง ผู้ใช้งานจะต้องใช้ความระมัดระวังเท่าที่จำเป็นต้องใช้และสมควรจะต้องใช้สำหรับการดำเนินการดังกล่าว

๕.๖ เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

๕.๖.๑ ในการนำเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ต้องมีการตรวจสอบเนื้อหาก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๕.๖.๒ มีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่อาจกระทบกับสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่น ๆ

๖. หน้าที่ก่อนดำเนินการ

๖.๑ ผู้ใช้งานต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขอบเขต และการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานกับเทคโนโลยี Generative AI (AI-Human Involvement) เมื่อใช้เทคโนโลยี Generative AI ในการปฏิบัติงาน

๖.๒ การนำเนื้อหาที่สร้างจากเทคโนโลยี Generative AI มาใช้งาน ต้องมีการระบุไว้ว่า “เนื้อหา นี้ได้รับความช่วยเหลือจากเทคโนโลยี Generative AI” ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันความเข้าใจผิดของผู้รับข้อมูล

๖.๓ ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ตามที่กรมฯ กำหนดในนโยบายนี้ และตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยเทคโนโลยี Generative AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ โดยในการตรวจสอบผู้ใช้งานจำเป็นต้องพิจารณาในประเด็น ดังต่อไปนี้

- ความถูกต้องของเนื้อหา
- ผลการใช้งานหรือเผยแพร่เนื้อหาที่นำไปสู่การกระทำผิดทางกฎหมาย รวมถึงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- การรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน
- ผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคล หน่วยงาน สังคมและประเทศชาติ

๖.๔ ผู้ใช้งานต้องรายงานให้ผู้บริหารตามสายการบังคับบัญชารับทราบโดยทันที ในกรณีที่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI เกิดความผิดพลาดหรือพบประเด็นปัญหา ทั้งกรณีการนำเข้าข้อมูล และแสดงผลลัพธ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล หน่วยงาน สังคมและประเทศชาติ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว

๖.๕ ผู้บริหารตามสายการบังคับบัญชาและผู้ใช้งานต้องมีการทบทวนประเด็นปัญหา ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและเลือกใช้ออปพลิเคชันหรือบริการที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน



(นายพิรุณ สัยยะสิทธิ์พานิช)

อธิบดีกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) ของการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI

พฤติกรรมที่ควรทำ (Do's)	พฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts)
✓ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้	X นำข้อมูลไปใช้ทันทีโดยไม่ได้มีการตรวจสอบความถูกต้อง
✓ ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของหน่วยงานไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI	X นำข้อมูลที่เป็นความลับของหน่วยงานไปใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี Generative AI
✓ เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและไม่บิดเบือน	X เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (Misinformation) หรือบิดเบือน (Disinformation)
✓ อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลเสมอ	X ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล
✓ หลีกเลี่ยงการสร้างเนื้อหาที่มีอคติหรือเลือกปฏิบัติ	X สร้างเนื้อหาที่มีอคติหรือเลือกปฏิบัติ
✓ ใช้เครื่องมือที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน	X ใช้เครื่องมือที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน
✓ หลีกเลี่ยงการใช้เนื้อหาที่อาจละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา	X ใช้เนื้อหาที่อาจละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา
✓ ปฏิบัติตามแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ของหน่วยงาน	X ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI ของหน่วยงาน
✓ หลีกเลี่ยงการใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม	X ใช้งานเทคโนโลยี Generative AI ในทางที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม

แอปพลิเคชันหรือบริการ Generative AI

ประเภทแอปพลิเคชันหรือบริการ	ตัวอย่างแอปพลิเคชันหรือบริการ
เครื่องมือสร้างข้อความ	ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot
เครื่องมือสร้างภาพ	DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion
เครื่องมือสร้างโค้ด	GitHub Copilot, Codeium, Tabnine
เครื่องมือสร้างเสียงและวิดีโอ	ElevenLabs, RunwayML

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) (ETDA), ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Center หรือ AIGC). แนวทางประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาลสำหรับองค์กร (Generative AI Governance Guideline for Organizations),
 เว็บไซต์: https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/GovernanceGuideline_v1.aspx